



**ROYAUME DU MAROC**

**AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE  
L'EMPLOI ET DE LA COMPETENCE**

**DOSSIER**

**D'APPEL D'OFFRES OUVERT  
N° 10 /2008**

**RELATIF A**

**L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ANAPEC POUR LA  
REALISATION D'ETUDES PROSPECTIVES DANS  
LES REGIONS**

**Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen ,  
Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia lhamra et Dakhla Oued  
Dahab Lagouira**

Passé conformément au paragraphe 1 alinéa 2 de l'article 16 et à l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007) fixant les formes et conditions de passation des marchés de l'Etat ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.

**Budget Général de l'Etat**

**Date d'ouverture des plis : 13 /03 /2008 à 10 h.**

## SOMMAIRE

REGLEMENT DE LA CONSULTATION.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
ARTICLE 1 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
ARTICLE 2 : DESIGNATION DES PARTIES PRENANTES A L'APPEL D'OFFRES .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
ARTICLE 3 : DOCUMENTS DE L'APPEL D'OFFRES.....	4
ARTICLE 4 : ECLAIRCISSEMENTS OU RENSEIGNEMENTS APPORTES AUX DOCUMENTS D'APPEL D'OFFRES.....	4
ARTICLE 5 : LANGUE DE L'OFFRE.....	4
ARTICLE 6 : MONNAIE DE L'OFFRE.....	4
ARTICLE 7 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS : .....	5
ARTICLE 8 : PRESENTATION ET CONTENU DES DOSSIERS D'APPEL D'OFFRES : .....	5
ARTICLE 9 : CAUTIONNEMENT PROVISoire.....	7
ARTICLE 10 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES.....	7
ARTICLE 11 : OFFRE HORS DELAI.....	8
ARTICLE 12 : MODIFICATION ET RETRAIT DES OFFRES.....	8
ARTICLE 13 : OUVERTURE DES PLIS.....	8
ARTICLE 14 : EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Article 15 : JUGEMENT DES OffreS.....	10
ARTICLE 16 : SIGNATURE DU MARCHE.....	10
MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
CAHIER DE PRESCRIPTIONS SPECIALES.....	17
ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHE.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
ARTICLE 2 : LIEU DE LIVRAISON.....	19
ARTICLE 3 : PIECES INCORPOREES AU MARCHE.....	19
ARTICLE 4 : CONTENU ET REVISION DES PRIX.....	19
ARTICLE 5 : DELAI DE LIVRAISON.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
ARTICLE 6 : RECEPTION DES PRESTATIONS.....	20
ARTICLE 7 : DEFECTUOSITE / REJET.....	20
ARTICLE 8 : PENALITES POUR RETARD.....	20
ARTICLE 9 : DELAIS DE GARANTIE.....	21
ARTICLE 10 : RECEPTION DEFINITIVE.....	21
ARTICLE 11 : MODALITES DE PAIEMENT.....	21
ARTICLE 12 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF.....	21
ARTICLE 13 : RETENUE DE GARANTIE.....	21
ARTICLE 14 : NANTISSEMENT.....	22
ARTICLE 15 : CONDITIONS DE RESILIATION DU MARCHE.....	22
ARTICLE 16 : APPROBATION DU MARCHE.....	22
ARTICLE 17 : TIMBRES ET ENREGISTREMENT.....	22
ARTICLE 18 : CONFIDENTIALITE ET SECRET PROFESSIONNEL.....	23
ARTICLE 19 : CONTESTATIONS / LITIGES.....	23
ARTICLE 20 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX.....	23
ARTICLE 21 : MONTANT DU MARCHE.....	25
BORDEREAU DES PRIX - DETAIL ESTIMATIF.....	26
CAHIER DE PRESCRIPTIONS TECHNIQUES.....	28
MODELE DE CURRICULUM VITAE.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>

# **PARTIE I : REGLEMENT DE LA CONSULTATION**

## **ARTICLE 1 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES**

Le présent appel d'offres ouvert n° 10 /2008 (en séance publique), lancé conformément au paragraphe 1 alinéa 2 de l'article 16 et à l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007) fixant les formes et conditions de passation des marchés de l'Etat ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.

Le présent appel d'offres a pour objet l'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions : Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia lhamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira

## **ARTICLE 2 : DESIGNATION DES PARTIES PRENANTES A L'APPEL D'OFFRES**

Dans tout ce qui suit :

Les termes « Agence » et ANAPEC désignent : l'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE L'EMPLOI ET DE LA COMPETENCE ;

Les termes « candidat » et « soumissionnaire » désignent la société répondant à l'appel d'offres ;

Le terme « contractant » désigne l'adjudicataire du marché.

## **ARTICLE 3 : DOCUMENTS DE L'APPEL D'OFFRES**

Les documents de l'appel d'offres sont comme prévu par l'article 19 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007).

## **ARTICLE 4 : ECLAIRCISSEMENTS OU RENSEIGNEMENTS APPORTES AUX DOCUMENTS D'APPEL D'OFFRES**

Les éclaircissements ou renseignements apportés aux documents d'appel d'offres se font conformément à l'article 21 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007),

## **ARTICLE 5 : LANGUE DE L'OFFRE**

L'offre préparée par le candidat ainsi que toute correspondance et tous documents concernant l'offre échangés entre le candidat et l'Agence seront rédigés en langues française ou arabe. Tout document imprimé fourni par le candidat peut être rédigé en une autre langue dès lors qu'il est accompagné d'une traduction en langue française ou arabe, des passages intéressants l'offre. Dans ce cas et aux fins de l'interprétation de l'offre, les traductions française ou arabe font foi.

## **ARTICLE 6 : MONNAIE DE L'OFFRE**

Les prix de l'offre doivent être exprimés en Dirhams Marocains.

## **ARTICLE 7 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS :**

Seules peuvent participer à cet appel d'offres, dans le cadre des procédures prévues à cet effet par l'article 22 du décret N° 2-06-388, les personnes physiques ou morales qui :

- Justifient des capacités juridiques, techniques et financières requises ;
- Sont en situation fiscale régulière, pour avoir souscrit leurs déclarations et réglé les sommes exigibles ou, à défaut de règlement, constitué des garanties jugées suffisantes par le comptable chargé du recouvrement ;
- Sont affiliées à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale, et souscrivent de manière régulière leurs déclarations de salaires et sont en situation régulière auprès de cet organisme.

Ne sont pas admises à participer à cet appel d'offres :

- Les personnes en liquidation judiciaire ;
- Les personnes en redressement judiciaire, sauf autorisation spéciale délivrée par l'autorité judiciaire compétente ;
- Les personnes ayant fait l'objet d'une exclusion temporaire ou définitive prononcée dans les conditions fixées par les articles 24 ou 85 du décret N° 2-06-388, selon le cas.

## **ARTICLE 8 : PRESENTATION ET CONTENU DES DOSSIERS D'APPEL D'OFFRES :**

Le soumissionnaire devra fournir, le dossier de l'appel d'offres constitué obligatoirement comme suit :

**Une première enveloppe cachetée, fermée et portant la mention**

**«Dossier Administratif et technique » contenant les documents suivants :**

**Le cahier des prescriptions spéciales paraphé à chaque page et cacheté et signé à la dernière page précédé de la mention « Lu et Accepté »**

**Le dossier administratif comprenant :**

- a) La déclaration sur l'honneur, conformément au modèle ci-joint, dûment remplie ;
- b) La ou les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom du soumissionnaire. Ces pièces varient selon la forme juridique du concurrent :
  - s'il s'agit d'une personne physique agissant pour son propre compte, aucune pièce n'est exigée ;
  - s'il s'agit d'un représentant, celui-ci doit présenter selon le cas :
    - Une copie conforme de la procuration légalisée lorsqu'il agit au nom d'une personne physique ;
    - Un extrait des statuts de la société et/ou le procès verbal de l'organe compétent pour donner pouvoir selon la forme juridique de la société, lorsqu'il agit au nom d'une personne morale ;

- L'acte par lequel la personne habilitée délègue son pouvoir à une tierce personne, le cas échéant.
- c) l'attestation fiscale ou sa copie certifiée conforme, délivrée depuis moins d'un an par le percepteur certifiant que le concurrent est en situation régulière et indiquant l'activité au titre de laquelle il est imposé ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 22 du décret N° 2-06-388 ;
  - d) L'attestation de la C.N.S.S ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme ;
  - e) Le récépissé du cautionnement provisoire prévu ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu le cas échéant ;
  - f) Le certificat d'immatriculation au registre du commerce pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur ;
  - g) Le certificat d'agrément (D13)

**Le dossier technique comprenant :**

- a) Une note indiquant les moyens humains et techniques du concurrent, le lieu, la nature et l'importance des prestations qu'il a exécutées ou à l'exécution desquelles il a participé, l'emploi qu'il occupait dans chacune des entreprises auxquelles il a collaboré. Cette note doit être datée et signée par le concurrent;
- b) Les attestations délivrées par les hommes de l'art sous la direction desquels lesdites prestations ont été exécutées ou par les bénéficiaires publics ou privés desdites prestations. Chaque attestation précise notamment la nature des prestations, le montant, les délais et les dates de réalisation, l'appréciation, le nom et la qualité du signataire;

Les concurrents non installés au Maroc sont tenus de fournir l'équivalent des attestations visées aux paragraphes d), e) et g) ci-dessus, délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance. A défaut de la délivrance de tels documents par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, lesdites attestations peuvent être remplacées par une déclaration faite par l'intéressé devant une autorité judiciaire ou administrative, un notaire ou un organisme professionnel qualifié du pays d'origine ou de provenance.

**N.B : les pièces formant dossier administratif et technique doivent être des originales ou des copies certifiées conformes.**

**Une deuxième enveloppe cachetée, fermée portant la mention « offre financière » contenant :**

- a) L'acte d'engagement selon modèle ci-joint, visé et cacheté ;
- b) Le Bordereau des prix et le détail estimatif selon modèle ci-joint; visé et cacheté.

**Une troisième enveloppe cachetée, fermée portant la mention « offre technique » en deux exemplaires contenant :**

- a) Les références du cabinet par rapport au domaine d'intervention ;
- b) la démarche ainsi que la méthodologie d'intervention ;
- c) les CV de l'équipe intervenante selon modèle joint appuyés par des copies légalisées des diplômes et des attestations de travail ;
- d) le planning de la démarche ;
- e) le planning de mobilisation des différents experts ;

**Les trois enveloppes doivent indiquer de manière apparente Le nom et l'adresse du concurrent ainsi que l'objet du marché.**

**Les trois enveloppe suscitées seront renfermées dans un pli cacheté, fermé et portant les indications suivantes :**

- le nom et l'adresse du concurrent ;
- l'objet du marché ;
- la date et l'heure de la séance d'ouverture des plis ;
- l'avertissement que « le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'appel d'offres lors de la séance publique d'ouverture des plis ».

Les dossiers des offres sont, au choix des concurrents :

- Soit déposés, contre récépissé, à la Direction des Ressources, Division des Moyens Généraux, sise à **4 lotissements la colline entrée B sidi maârouf Casablanca**
- Soit envoyés, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- Soit remis, séance tenante, au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance, et avant l'ouverture des plis.

Le délai pour la réception des plis expire à la date et à l'heure fixées dans l'avis d'appel d'offres pour la séance d'ouverture des plis.

Les groupements doivent être constitués conformément aux dispositions prévues par l'article 83 du décret N° 2-06-388.

## **ARTICLE 9 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE.**

En application de l'article 8 ci-dessus, le candidat fournira un cautionnement provisoire qui fera partie intégrante de son offre. Le montant du cautionnement provisoire est fixé à **18.000, 00 Dirhams (Dix Huit mille Dirhams)**

## **ARTICLE 10 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES.**

**10.1** - Les offres seront valables pendant quatre vingt dix jours (90) à partir de la date d'ouverture des plis fixée par l'ANAPEC. Une offre valable pour une période plus courte peut être écartée par la commission, comme non conforme aux conditions du marché.

**10.2** - L'ANAPEC peut solliciter le consentement du candidat à une prolongation du délai de validité. La demande et les réponses seront faites par écrit (courrier avec

accusé de réception, télégramme, télex ou fax confirmés). La validité du cautionnement provisoire prévu à l'article 9 sera de même prolongée autant qu'il sera nécessaire. Un candidat peut refuser de prolonger la validité de son offre sans perdre son cautionnement provisoire. Un candidat acceptant la demande de prolongation ne se verra pas demander de modifier son offre ni ne sera autorisé à le faire.

### **ARTICLE 11 : OFFRE HORS DELAI**

Toute offre reçue par l'ANAPEC après expiration du délai fixé dans l'avis d'appel d'offres sera écartée et renvoyée au candidat sans avoir été ouverte.

### **ARTICLE 12 : MODIFICATION ET RETRAIT DES OFFRES**

La modification et le retrait des offres se font conformément à l'article 31 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007).

### **ARTICLE 13 : OUVERTURE DES PLIS**

L'ouverture des plis se fait conformément à l'article 35 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007)

### **ARTICLE 14 : EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES**

Ne sont prises en compte dans cette phase que les offres ayant été retenues à l'issue de la séance d'examen des dossiers administratifs et techniques comme prévue par l'article 13 ci-dessus.

Le processus d'évaluation technique sera basé sur la grille de notation suivante :

La commission procède à l'évaluation des offres techniques. Elle peut consulter tout expert ou technicien qui pourrait l'éclairer sur des points particuliers ou charger une sous-commission pour analyser les offres présentées selon un système de pondération dont les coefficients sont définis comme suit :

#### ***L' Evaluation des offres techniques se fait selon les critères suivants :***

1- Les références du cabinet en matière de conception et de réalisation d'études prospectives: note de 2 à 30 points à raison de 2 points par référence.

2- Qualification de la proposition technique : note de 0 à 40 points ;  
Il sera tenu compte des 3 critères suivants :

- **Présentation : 10 points**

- **Méthodologie proposée : 20 points**, distribués comme suit :

- Cohérence globale : 6 points ;
- Opérationnalité : 8 points ;
- Concordance avec la problématique : 6 points ;



- **Planning de déroulement présenté : 10 points**, distribués comme suit :

- Cohérence globale du calendrier par rapport aux termes de références : 3 points
- Chronologie des étapes du planning : 3 points
- Consistance des tâches par rapport à la problématique : 4 points

3- Qualification de l'équipe des intervenants : note de 0 à 30 points.

Cette qualification sera appréciée à l'aide des curriculums vitae des membres de l'équipe proposée **appuyés par des copies légalisées des diplômes et des attestations de travail ; pour chacun, il sera tenu compte des 2 critères suivants** ; pour chacun, il sera tenu compte des 2 critères suivants :

- **Formation : 10 points** répartis comme suit :

- Doctorat, DES ou équivalent : 10 points ;
- DESS, DEA, DESA, Ingénieur, Master ou équivalent : 7 points ;
- Maîtrise, Licence, Bac + 4 ou équivalent : 5 points ;
- BTS, Bac+2, DUT, DEUG ou équivalent : 3 points.

- **Expérience dans le domaine des études : note : 20 points**

- \* Expérience supérieure ou égale à 10 ans: 20 points
- \* Expérience entre 5 et 10 ans: 10
- \* Moins de 5 ans: 0 points

### **Important !:**

En plus de l'étude des CV, l'Agence se réserve le droit d'organiser un entretien avec l'expert proposé comme chef de projet pour vérifier ses qualifications par rapport aux missions objet de l'intervention.

Les soumissionnaires s'engagent à présenter ledit expert à l'Agence dans les 15 jours qui suivent sa demande. Les frais de voyage et de séjour des experts convoqués aux entretiens seront à la charge des soumissionnaires.

A la fin de cette première phase, chaque soumissionnaire recevra une note **«Nt»** sur 100 **qui sera l'addition des notes obtenues en 1),2) et 3 de l'article 14).**

Les soumissionnaires qui auront obtenu une note **«Nt»** inférieure à **65** seront éliminés.

Dans tous les cas, la commission poursuit ses travaux et propose au maître d'ouvrage de retenir l'offre qu'elle juge la plus avantageuse parmi les offres des

autres concurrents retenus. L'offre la plus avantageuse sera déterminée comme suit :

Seules les offres conformes seront retenues pour l'évaluation technico – financière.

Une note sera attribuée à chaque offre (Ng) de la manière suivante :

**- Evaluation des offres financières des soumissionnaires non éliminés à la première phase.**

$$Nf = (Po/Pi)*100$$

Po : Prix Offert par le cabinet moins disant

Pi : Prix Offert par le cabinet dont l'offre est examinée

**- Evaluation technico-financière**

Il sera affecté à chaque offre une valeur Ng égale à :

$$Ng = Nf * 0.35 + Nt * 0.65$$

**L'offre retenue sera celle ayant obtenu la valeur numérique « Ng » la plus grande**

### **Article 15 : JUGEMENT DES OFFRES**

L'offre la plus avantageuse sera celle ayant obtenu la valeur numérique « Ng » la plus grande.

**Le marché sera attribué à la société ayant l'offre la plus avantageuse.**

### **ARTICLE 16 : SIGNATURE DU MARCHE.**

17.1- En même temps qu'il notifiera au candidat retenu l'acceptation de son offre, l'ANAPEC. lui enverra le marché incluant toutes les dispositions convenues entre les parties.

17.2- au plus tard dans les 20 jours à compter de la réception du marché, le candidat retenu signera et datera le marché et le renverra à l'ANAPEC.

# **MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT**

## Acte d'Engagement

### Partie A : Réservée à l'administration :

Appel d'offres ouvert. sur offres des prix n° 10 /08 du 13/03/2008 à 10 h.

**Objet du marché :** l'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions : Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia Ihamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira

**Passé conformément au paragraphe 1 alinéa 2 de l'article 16 et à l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007) fixant les formes et conditions de passation des marchés de l'Etat ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.**

### B - Partie réservée au concurrent

#### a) Pour les personnes physiques

Je (4). soussigné: .....(prénom. nom et qualité) agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte. adresse du domicile élu ..... affilié à la CNSS sous le N° ..... (5) inscrit au registre du commerce de ..... (localité) sous le n° .....; (5) n° de patente ..... (5)

#### b) Pour les personnes morales

Je (4), soussigné ..... (prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise) agissant au nom et pour le compte de ..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de: ..... adresse du siège social de la société ..... adresse du domicile élu ..... , .. affiliée à la CNSS sous le n° .....(5) et (6) inscrite au registre du commerce ..... (localité) sous le n° ..... (5) et (6) n° de patente ..... (5) et (6)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

après avoir pris connaissance du dossier d'appel d'offres concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus;

après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations;

1) remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif établi conformément aux modèles figurant au dossier d'appel d'offres ;

2) m'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établi moi-même, lesquels font ressortir:

- montant hors T.V.A. : ..... (en lettres et en chiffres)
- taux de la TVA .....(en pourcentage)

- montant de la TV.A.: ..... (en lettres et en chiffres)
- montant T.V.A.comprise : ..... (en lettres et en chiffres) (7)(8)

L'Etat se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte ..... (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) (1) ouvert à mon nom{ou au ..... nom de la société) à : (localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro .....

Fait à .....le.....

(Signature et cachet du concurrent)

(1) supprimer les mentions inutiles

(2) indiquer la date d'ouverture des plis

(3) Se référer aux dispositions du décret selon les indications ci-après:

- appel d'offres ouvert au rabais: - alinéa (al.) 2, paragraphe (§) 1 de l'article(art) 16 et a' 2, § 3 de l'art. 17
- appel d'offres ouvert sur offres de prix : - al. 2. § 1 d& l'art. 16 et al. 3. § 3 de l'art. 17
- appel d'offres restreint au rabais: • al. 2, § 1 de l'article 16 et § 2 et al. 2, § 3 l'art. 17
- appel d'offres restreint sur offres de prix : - al. 2. § 1 de l'art. 16 et § 2 et al 3, § J de l'art, 17
- appel d'offres avec présélection au rabais: - al 3, § 1 de l'art. 16 et al. 2, § 3 de l'art. 17
- appel d'offres avec présélection sur 'offres de prix : - al. 3, § 1 de l'art. 16 et al. 3, § 3 de l'art. 17
- concours : - al. 4, § 1 de l'art. 16 et § 1 et 2 de l'art. 63
- marché négocié: - al, 5, § 1 de l'art. 16 et § ... de l'art. 72 (préciser le n° du § approprié)

(4) lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent:

- 1) - mettre : «Nous, soussignéS.» .....nous obligeons conjointement l ou solidairement (Choisir la mention adéquate et ajouter su reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes.
- 2) - ajouter l'alinéa suivant " « désignons. ... .., (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ..»

(5) pour les concurrents non installés au Maroc. préciser la référence d&s documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration faite devant une autorité judiciaire ou administrative ou un notaire ou organisme professionnel qualifié.

(6) ces mentions ne concernent que les personnes ~ assujetties à cette obligation

(7) en cas d'appel d'offres au rabais, cet alinéa doit être remplacé par ce qui suit ..

«m'engage à exécuter lesdites prestations Conformément au cahier des prescriptions spéciales, moyennant un rabais (ou une majoration) de ..... (.....) (en lettres et en chiffres), sur le bordereau des prix-détail estimatif».

(8) en cas de concours. les alinéas 1) et 2) doivent être remplacés par ce qui suit:

«m'engage. si le projet, présenté par ....., ... (moi ou notre société) pour l'exécution des prestations précisées en objet du A ci-dessus et joint au présent acte d'engagement, est choisi par le maître d'ouvrage. à exécuter lesdites prestations conformément aux conditions des pièces produites par ..... (moi ou notre société), en exécution du programme du concours et moyennant les prix établis par moi-même dans le bordereau des prix-détail estimatif (ou décomposition du montant global) que j'ai dressé, après avoir apprécié à mon point de vue et sous- ma responsabilité la nature et la difficulté des prestations à exécuter, dont lai arrêté :

- montant hors T.V.A : ..... (en lettres et en chiffres)
- taux de la T.V.A : .....%. (en pourcentage)
- montant de ta T.V.A ..... (en lettres \$t en chiffres)
- montant T.V.A comprise: ..... (en lettres et en chiffres)

«je m'engage à terminer les prestations dans un délai de ..... »

« je m'engage, si l'une des primes prévues dans le programme du concours est attribuée à mon projet, à me conformer aux stipulations dudit programme relatives aux droits que se réserve le maître d'ouvrage sur les projets primés (cet alinéa est à supprimer si le maître d'ouvrage ne se réserve aucun droit sur les projets primés) » .

## **MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR**

## DECLARATION SUR L'HONNEUR

Passé conformément au paragraphe 1 alinéa 2 de l'article 16 et à l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février 2007) fixant les formes et conditions de passation des marchés de l'Etat ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.

### **Objet du marché :**

l'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions : Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia Ihamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira

### **A - Pour les personnes physiques**

Je, soussigné : .....(prénom, nom et qualité)  
agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,  
adresse du domicile élu : .....  
affilié à la CNSS sous le n° : ..... (1)  
inscrit au registre du commerce de ..... (localité) sous le n°  
..... (1) n° de patente ..... (1)  
n° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR. .... : .....(RIB)

### **B- Pour les personnes morales**

Je, soussigné .....(prénom, nom et qualité au sein de  
l'entreprise)  
agissant au nom et pour le compte de ..... (raison sociale et  
forme juridique de la société) au capital de:  
adresse du siège social de la société .....  
adresse du domicile élu .....'  
affiliée à la CNSS sous le n° .. , ..... (1)  
inscrite au registre du commerce ..... (localité) sous le  
n° .. , ..... (1)  
n° de patente ..... (1)  
n° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR .....(RIB)

- Déclare sur j'honneur:

1 - m'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle.

2 - que je remplie les conditions prévues à l'article 22 du décret n° 2-06,388 du 16 moharrem 1428 (5 février 2007) fixant les conditions et les formes de passation des marchés de l'Etat ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle;

- Etant en redressement judiciaire j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de mon activité (2) ;

3 ~ m'engager. si j'envisage de recourir à la sous-traitance :

- à m'assurer que les sous-traitants remplissent également tes conditions prévues par l'article 22 du décret n° 2-06.388 précité ;

- que celle-ci ne peut dépasser 50 % du montant du marché, ni porter sur le lot ou le corps d'état principal du marché;

4 - m'engager à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché.

5 - m'engager à ne pas faire, par moi-même ou par personnes interposées, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion du présent marché.

- certifie l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.

- reconnais avoir pris connaissance des sanctions prévues par l'article 24 du décret n° 2-06.388 précité, relatives à l'inexactitude de la déclaration sur l'honneur,

Fait à ..... le ....., .....

Signature et cachet du concurrent (2)

*(1) pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence aux documents équivalents lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine ou de provenance.*

*(2) à supprimer le cas échéant.*

*(\*) en cas de groupement, chacun des membres doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.*



# **CAHIER DE PRESCRIPTIONS SPECIALES**

## **MARCHE**

Marché n° : \_\_\_\_\_ / 2008

Passé par : Appel d'Offres ouvert n°10 /2008, En application des dispositions de l'alinéa 2, § 1 de l'article 16, alinéa 3, § 3 de l'article 17 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharram 1428 (05 Février 2007) fixant les conditions et les formes de passation des marchés de l'Etat ainsi que certaines dispositions relatives à leur contrôle et à leur gestion

---

Entre les soussignés :

d'une part : -----

-

**L'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE L'EMPLOI ET DE LA  
COMPETENCE ( ANAPEC ) , représentée par son Directeur Général, M.KAMAL  
HAFID.**

---

Et,

d'autre part : -----

--

La société : .....

- Titulaire du compte bancaire :

\* .....

- Ayant son siège au :

\* .....

- Affiliée à la CNSS : sous le n° .....

- Inscrite au Registre du Commerce de ..... sous le n°  
.....

- Représentée par :

Monsieur .....

agissant au nom et pour le compte de ladite société en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés,

---

## **ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ**

Le présent marché a pour objet l'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions : **Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia lhamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira**

## **ARTICLE 2 : LIEU DE LIVRAISON**

Les livrables doivent être remis au chef de projet au niveau du siège de l'ANAPEC.

## **ARTICLE 3 : PIÈCES INCORPORÉES AU MARCHÉ**

Les pièces incorporées au marché sont :

- l'acte d'engagement;
- le Bordereau des prix et le détail estimatif;
- le Cahier des Prescriptions Spéciales;
- le cahier des prescriptions techniques;
- le CCAG EMO.

## **ARTICLE 4 : CONTENU ET REVISION DES PRIX**

Le marché s'entend à prix forfaitaire par phase, conformément à l'article 10 du décret N° 2-06-388,

Les impôts, droits et taxes auxquels donne lieu le présent marché ainsi que les frais remboursables, tels que déplacements, traduction et impression des rapports, ou frais de secrétariat ainsi que les frais généraux et bénéfiques sont à la charge exclusive du titulaire.

Tous les prix sont révisibles et tiennent compte de tous frais et faux-frais ainsi que de toutes sujétions. La formule de révision des prix est la suivante :

$$P/P_0 = [0,15 + 0,85 I / I_0] 100 + T/100 + T_0$$

**P<sub>0</sub>** : étant le montant de la prestation considérée au moment de l'offre (date précisée au marché) ;

**P** : étant le montant révisé de la même prestation ;

**I<sub>0</sub>** : étant la valeur de l'index global du type de prestation au moment de l'offre (date précisée au marché) ;

**I** : étant la valeur du même index à la date d'éligibilité de la révision ;

**T<sub>0</sub>** : étant le taux de la TVA applicable aux prestations d'études au moments de l'offre (date précisée au marché) ;

**T** : étant le taux de la TVA applicable à ces prestations à la date d'éligibilité de la révision

## **ARTICLE 5 : DELAI DE LIVRAISON**

Le délai contractuel pour la livraison de l'ensemble des documents objet du présent appel d'offres est fixé à **douze (12) mois**.

Le délai susvisé commencera à courir 10 jours après la date de réception de la notification du marché.

## **ARTICLE 6 : RECEPTION DES PRESTATIONS**

Par dérogation à l'article 47 du C.C.A.G.EMO, la remise par le contractant des différents rapports et supports à l'ANAPEC, tiendra lieu de lettre recommandée avisant cette dernière de l'achèvement des prestations concernées.

L'ANAPEC disposera alors d'un délai de dix (10) jours à l'expiration duquel il pourra :

- Soit prononcer la réception provisoire sans réserve ;
- Soit prononcer la réception provisoire sous réserve que le prestataire procède à des corrections ou améliorations de détail ;
- Soit encore refuser la réception provisoire pour insuffisance grave.

La réception provisoire sera faite par une commission de réception désignée à cet effet par, qui établira un procès verbal de réception provisoire.

Si l'ANAPEC invite le titulaire à procéder à des corrections ou des améliorations, celui-ci disposera du délai de 10 jours pour remettre le rapport, document ou produit en sa forme définitive.

En cas de refus pour insuffisance grave, le titulaire est tenu de soumettre à l'approbation de l'ANAPEC un nouveau rapport, document ou produit et la procédure décrite ci-dessus est réitérée, et ce sans préjudice de l'application éventuelle des dispositions de l'article 42 du CCAG EMO.

Dans tous les cas, les frais de reprise du rapport, document ou produit sont entièrement à la charge du titulaire.

Cette procédure sera appliquée pour chaque phase de l'étude conformément au bordereau des prix.

Dans les deux premiers cas, la date d'achèvement de l'intervention sera celle de la remise du rapport final validé et accepté par l'ANAPEC.

Dans le dernier cas, la date d'achèvement de l'intervention sera celle de la remise par le contractant d'un rapport accepté par l'ANAPEC.

## **ARTICLE 7 : DEFECTUOSITE / REJET**

Si les livrables appellent à des réserves ou ne répondent pas entièrement aux spécifications techniques du marché, l'ANAPEC en prononcera le rejet pur et simple. Les délais ouverts alors au titulaire du marché pour présenter des nouveaux documents ne constituent pas par eux mêmes, une justification valable d'une prolongation des délais de livraison.

## **ARTICLE 8 : PENALITES POUR RETARD**

En application de l'article 42 du CCAG EMO, lorsque le délai contractuel de livraison est dépassé, le titulaire du marché encourt sans mise en demeure préalable, une

pénalité calculée de deux pour mille (2/1000) par jour calendaire de retard de la valeur des items livrés avec retard.

Le montant global des pénalités au titre des retards dans la livraison est plafonné à 10% du montant initial du marché augmenté le cas échéant du montant des avenants.

Quand le montant des pénalités, atteint ce plafond, l'ANAPEC se réserve le droit de résilier le marché à tort du cocontractant.

### **ARTICLE 9 : DELAIS DE GARANTIE**

Il est prévu un délai de garantie de 6 mois à compter de la date de la réception de la dernière phase de l'étude.

### **ARTICLE 10 : RECEPTION DEFINITIVE**

La réception définitive interviendra à l'expiration du délai de garantie, sous réserve que les prestations visées par l'article 7 aient bien été réalisées par le prestataire et acceptées par le maître d'ouvrage.

### **ARTICLE 11 : MODALITES DE PAIEMENT**

Le paiement sera effectué à l'issue de chaque phase, après réception provisoire des livrables par la commission de réception désignée à cet effet.

Les sommes dues au titulaire seront réglées au compte bancaire n°  
.....

### **ARTICLE 12 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF**

Le montant du cautionnement définitif est fixé à trois pour cent (3%) du marché.

Le cautionnement définitif doit être constitué dans les trente (30) jours qui suivent la notification de l'approbation du marché. Il reste affecté à la garantie des engagements contractuels du titulaire du marché jusqu'à la réception définitive des prestations objet du présent marché.

A la demande du titulaire du marché, L'ANAPEC peut procéder à une restitution partielle du cautionnement définitif correspondant au montant des prestations ayant fait l'objet d'une réception provisoire par l'ANAPEC.

### **ARTICLE 13 : RETENUE DE GARANTIE**

La retenue de garantie est fixée à 7% du montant global du marché qui peut – à la demande de l'attributaire – être remplacée par une caution bancaire. Elle sera libérée dès réception définitive. Avant la réception définitive, le contractant sera tenu

à la demande de l'ANAPEC de rectifier les erreurs qui seront éventuellement décelées.

#### **ARTICLE 14 : NANTISSEMENT**

Dans l'éventualité d'une affectation en nantissement du présent marché, il est précisé que :

La liquidation des sommes dues par l'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE L'EMPLOI ET DES COMPETENCES, en exécution du marché sera opérée par le Directeur Général de l'ANAPEC ou par la personne ayant reçu délégation à cet effet.

Les paiements prévus au présent marché seront effectués par le trésorier payeur de l'ANAPEC, seul qualifié pour recevoir les significations des créanciers du titulaire du marché.

Les renseignements et les états prévus à l'article 7 du dahir du 28 Août 1948, seront fournis par le Directeur Général de l'ANAPEC au titulaire du marché ainsi qu'au bénéficiaire éventuel des nantisements ou subrogations.

En application de l'article 11 du cahier des clauses Administratives Générales EMO, l'Agence délivrera à la demande du titulaire une copie certifiée conforme du marché. Les frais de timbrage sont à la charge exclusive du titulaire.

#### **ARTICLE 15 : CONDITIONS DE RESILIATION DU MARCHE**

Dans le cas où le titulaire ferait preuve d'une activité insuffisante ou en cas d'inexécution d'une des clauses du présent marché, l'Agence le mettrait en demeure de satisfaire à ses obligations dans un délai de vingt (20) jours.

A l'expiration de ce délai, et si la cause qui a provoqué la mise en demeure persistait, le marché serait résilié de plein droit sans indemnité pour le titulaire et sous réserve des indemnités de dommages et intérêts qui peuvent être réclamés par l'ANAPEC

En plus des dispositions précitées, seront appliqués les articles 27 à 33 du CCAG EMO approuvé par le décret Royal n° 2-01-2332 en date du 22 Rabiâa 1<sup>er</sup> 1423 (4 Juin 2002)

#### **ARTICLE 16 : APPROBATION DU MARCHE**

Le marché n'est valable, définitif et exécutoire qu'après visa du Contrôleur d'Etat de l'Agence, le cas échéant, et notification de son approbation par le Directeur Général de l'Agence ou son Délégué.

#### **ARTICLE 17 : TIMBRES ET ENREGISTREMENT.**

Le titulaire acquittera les droits de timbre et d'enregistrement du présent marché, tels que ces droits résultent des lois et règlements en vigueur.

## **ARTICLE 18 : CONFIDENTIALITE ET SECRET PROFESSIONNEL**

La confidentialité et le secret professionnel seront traités en application des articles 22, 23 et 24 du CCAG EMO approuvé par le décret Royal n° 2-01-2332 en date du 22 Rabiâa 1<sup>er</sup> 1423 (4 Juin 2002)

## **ARTICLE 19 : CONTESTATIONS / LITIGES**

Toute contestation relative à l'exécution de cette prestation, si elle n'est pas réglée par accord mutuel des parties, serait soumise aux tribunaux de Casablanca.

## **ARTICLE 20 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX.**

Pour tout ce qui ne sera pas contraire aux clauses du présent cahier des prescriptions spéciales, le titulaire du marché restera soumis aux textes réglementaires suivants :

(Ils pourront être obtenus par les moyens propres du titulaire auprès des organismes compétents) :

- Le décret n° 2-06-388 du 16 Moharram 1428 (05 Février 2007) fixant les conditions et les formes de passation des marchés de l'État ainsi que certaines dispositions relatives à leur contrôle et à leur gestion.,

- Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés exécutés pour le compte de l'Etat (C.C.A.G.EMO), approuvé par le décret Royal n° 2-01-2332 en date du 22 Rabiâa 1<sup>er</sup> 1423 (4 Juin 2002),

- Le Dahir n° 1-03-195 du 16 ramadan 1424 (11 novembre 2003) portant promulgation de la loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes ;

- La loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes ;

- Le Décret Royal n° 330-66 du 10 Chaoual 1387 (21 Avril 1967) portant règlement de la comptabilité publique tel qu'il a été modifié et complété,

- La Dahir du 28 août 1948 relatif au nantissement des marchés ;

- La circulaire n°72 CAB du 1<sup>er</sup> Ministre du 26/11/90 relative aux modalités d'application du Dahir 1/56-211 concernant les garantie pécuniaires exigées des soumissionnaires et adjudicataires des marchés publics ;

- Les textes portant réglementation des salaires, du travail, des changes, des douanes et des impôts ;

- Les Dahirs des 21 mars 1943 et 27 décembre 1944 en matière de législation sur les accidents du travail ;

- Le Dahir n°1-63-260 du 12 novembre 1963 relatif au transport par véhicule automobile sur route ;
- Des lois et des règlements en vigueur au Maroc, notamment en ce qui concerne l'emploi de la main d'œuvre au Maroc, les transports, la fiscalité, etc ;
- L'ensemble des textes législatifs et réglementaires en vigueur relatifs à la comptabilité ;
- Le présent cahier des prescriptions spéciales ;
- L'arrêté d'organisation comptable et financière de l'ANAPEC.



## **ARTICLE 21 : MONTANT DU MARCHÉ**

Arrêté le montant du présent marché à la somme de .....  
.....DH / TTC.  
=====

Marché n° \_\_\_\_\_/2008

Passé conformément au paragraphe 1 alinéa 2 de l'article 16 et à l'alinéa 3  
paragraphe 3 de l'article 17 du décret N° 2-06-388 du 16 Moharrem 1428 (5 Février  
2007) fixant les formes et conditions de passation des marchés de l'Etat ainsi que  
certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.

### **Objet :**

L'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions :  
**Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara ,  
Laayoune Boujdour Sakia lhamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira**

<p style="text-align: center;"><b><u>PRESENTE PAR</u></b> <b>LE DIRECTEUR DES RESSOURCES DE L'ANAPEC</b></p> <p style="text-align: center;">Casa, le .....</p>	<p style="text-align: center;"><b>LA SOCIETE (*)</b> <b>(signature suivie de la mention « Lu et Accepté »)</b></p> <p style="text-align: center;">....., le .....</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>SIGNE PAR</u></b> <b>LE DIRECTEUR GENERAL DE L'ANAPEC</b></p> <p style="text-align: center;">Casa, le .....</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>VISA DU</u></b> <b>CONTROLEUR D'ETAT DE L'ANAPEC</b></p> <p style="text-align: center;">Rabat, le .....</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>APPROUVE PAR</u></b> <b>LE DIRECTEUR GENERAL DE L'ANAPEC</b></p> <p style="text-align: center;">Casa, le .....</p>	

(\*) : Préciser le nom, le prénom et la qualité du signataire.

## **BORDEREAU DES PRIX - DETAIL ESTIMATIF**

**BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF**

Relatif à l'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions : Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia lhamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira

Objet	Unité	Prix Unitaire		Prix Total En DH/Hors taxe
		En lettre	En chiffre	
<b>1- Guide méthodologique standard pour la réalisation des études prospectives avec les outils y afférents</b>				
<b>2-Rapport sur la formation assurée à l'équipe ressource de l'anapec</b>				
<b>3-Rapport sur l'accompagnement des équipes régionales dans la réalisation des études dans les six régions concernées</b>				
<b>Montant hors taxes : Montant de la TVA ( %) : Montant TTC :</b>				

**Arrêter le présent bordereau des prix –détail estimatif à la somme TTC de :**

# **CAHIER DE PRESCRIPTIONS TECHNIQUES**

---

## L'EXISTANT, L'OBJET ET LA CONSISTANCE DE LA PRESTATION

### L'EXISTANT

#### I- Présentation générale de l'ANAPEC

Le développement de l'emploi et particulièrement de l'emploi qualifié est une priorité pour le Royaume du Maroc. C'est une priorité sociale mais aussi une priorité économique imposée par la mondialisation et la compétitivité qui est tributaire en grande partie de la qualité des ressources humaines. Dans ce cadre, le Maroc déploie des efforts considérables pour la mobilisation de ses ressources humaines, qui constitue son principal capital, et leur intégration économique et sociale.

Si le développement de l'emploi repose d'abord sur la croissance économique, il **nécessite aussi une intermédiation** afin de réussir la rencontre entre les compétences recherchées et les compétences disponibles. Cette rencontre suppose d'organiser la collecte, la diffusion des offres d'emploi et leur rapprochement. Elle nécessite aussi d'accompagner les deux acteurs qui sont les employeurs et les chercheurs d'emploi pour qu'ils fassent évoluer leurs pratiques de recrutement et de recherche d'emploi.

Ce rôle d'intermédiation active sur le marché de l'emploi est assuré par l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC). L'ANAPEC est un établissement public de services, qui apporte son appui aux employeurs pour réussir leurs recrutements et aux chercheurs d'emploi pour réussir leur insertion professionnelle.

#### I. 1 LES DOMAINES DE COMPÉTENCES

---

Ils s'articulent essentiellement autour des axes suivants :

**L'intermédiation** : présenter des candidats aux employeurs qui recrutent, proposer des offres aux chercheurs d'emploi

**Le conseil aux employeurs** pour analyser leurs besoins en compétences

**Le conseil aux chercheurs d'emploi** pour trouver par eux-mêmes un emploi.

**La mise en œuvre de formations complémentaires** pour les chercheurs d'emploi afin d'améliorer leur employabilité

**L'appui aux porteurs de projets** d'emploi indépendant pour créer leurs entreprises

**La diffusion d'informations** sur le marché du travail.

## **I. 2 L'ORGANISATION TERRITORIALE DE L'ANAPEC**

---

L'organisation territoriale de l'ANAPEC repose sur un réseau d'agences en contact direct avec le public, délivrant des services et prestations. Il s'agit d'agences régionales et d'agences provinciales ou préfectorales. Au nombre de 40, le réseau des agences est appelé à se développer pour couvrir toutes les provinces et préfectures. Les représentations de l'ANAPEC passeront en 2008 à 74 avec 4 agences spécialisées dans le placement à l'International.

## **I. 3 L'OFFRE DE SERVICES DE L'ANAPEC**

---

La stratégie de l'ANAPEC est basée principalement sur la relation d'aide et d'assistance - conseil en direction des : entreprises, des chercheurs d'emploi et des porteurs de projets de création d'entreprise ainsi que sur une intermédiation active sur le marché de l'emploi.

### **I. 3. 1 L'INTERMEDIATION : PRESENTER DES CANDIDATS AUX EMPLOYEURS QUI RECRUTENT, PROPOSER DES OFFRES AUX CHERCHEURS D'EMPLOI**

C'est le service de base, qui constitue le cœur du métier de l'ANAPEC et qui s'adresse à ses deux clients. L'objectif est d'aider les employeurs à réaliser leurs recrutements et mettre les chercheurs d'emploi en relation avec les entreprises qui recrutent. Dans tous les cas, c'est l'entreprise qui effectue le choix final de la personne à recruter.

L'ANAPEC met également en oeuvre **les mesures de soutien à l'emploi** décidées par les pouvoirs publics avec le souci de faciliter l'acquisition d'une première expérience professionnelle, intégrer des personnes ayant des difficultés d'insertion, faciliter la création d'emploi dans des petites entreprises, permettre d'améliorer l'employabilité par des formations complémentaires en vue de répondre à des besoins en profils non disponibles.

### **I. 3. 2 LE CONSEIL AUX EMPLOYEURS POUR DEFINIR LEURS BESOINS EN COMPETENCES.**

Au-delà de l'appui apporté aux entreprises pour réussir leurs recrutements, l'ANAPEC propose à celles-ci un travail continu pour analyser et satisfaire leurs besoins en compétences. Les services proposés dans ce cadre sont principalement :

**Un premier diagnostic fait avec l'employeur** sur les ressources humaines présentes et nécessaires et sur la politique de recrutement. Ce diagnostic est fait lors d'une visite dans l'entreprise.

**Des accords de partenariat** sous forme de contrats de services visant à assister l'entreprise pour la planification de ses ressources humaines.

**Des séminaires réunissant des responsables d'entreprises** pour diffuser des informations sur la gestion des ressources humaines ou proposer des formations sur les pratiques de recrutement.

### **I . 3 . 3 LE CONSEIL AUX CHERCHEURS D'EMPLOI POUR TROUVER PAR EUX-MEMES UN EMPLOI.**

Ce conseil passe d'abord par **des entretiens professionnels avec des conseillers en emploi** qui permettent d'analyser l'employabilité de la personne. Ces entretiens se concluent par la définition de plans individuels de recherche d'emploi.

**La mise en relation des chercheurs d'emploi avec les employeurs** : Elle se fait sur des offres d'emploi collectées par les conseillers ou déposées par les employeurs eux - même aux agences

**Des ateliers de recherche d'emploi** : ce sont des séances collectives d'une demi-journée permettant de maîtriser un élément de la recherche d'emploi : mettre en valeur ses atouts et ses compétences, cibler les entreprises, rédiger un CV, préparer un entretien d'embauche,...

**Des clubs de recherche active d'emploi** : ils sont organisés au profit de ceux qui ont des difficultés à mener seuls des démarches efficaces. Ils rassemblent une dizaine de personnes pendant un mois sous la conduite d'un animateur et combinent apprentissages et recherche effective d'un emploi. L'objectif est le placement de 80 % des participants pendant le club ou dans les trois mois qui suivent.

**Des services à distance** : Ils sont accessibles de trois façons : des espaces emploi animés avec des partenaires locaux ; des bornes d'auto - service en emploi installées chez les partenaires et le site web de l'ANAPEC.

### **I . 3 . 4 LA MISE EN ŒUVRE DES FORMATIONS COMPLEMENTAIRES POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI**

Dans ce domaine l'ANAPEC agit de quatre manières différentes :

**Suite à des entretiens professionnels**, elle identifie avec le chercheur d'emploi le besoin d'une formation utile pour accéder à l'emploi et en partenariat avec des organismes spécialisés de formation l'aide à définir un plan de formation.

Elle permet l'accès de chercheurs d'emploi à des **formations gratuites** ou à coût réduit grâce à des partenariats avec des opérateurs de formation.

Dans le cadre des **mesures pour l'emploi**, elle met en œuvre la **formation contractualisée pour l'emploi** qui permet à une entreprise de satisfaire des besoins en profils non disponibles sur le marché de l'emploi à travers des formations complémentaires.

Dans le même cadre , elle met en œuvre **des formations qualifiantes** ciblées pour des besoins potentiels en recrutement .

### **I . 3 . 5 LA DIFFUSION D'INFORMATIONS SUR LE MARCHE DU TRAVAIL.**

A l'occasion de ses contacts avec les entreprises, l'ANAPEC recueille des informations sur l'emploi. Ces informations permettent de connaître les emplois existants dans les entreprises d'une zone ou d'une région, les recrutements effectués récemment ou prévus, les périodes de recrutement.

Les données recueillies sont traitées afin d'être mises à disposition des chercheurs d'emplois, des employeurs et des pouvoirs publics. Elles sont actualisées chaque année.

### **I . 3 . 6 L'APPUI AUX PORTEURS DE PROJETS D'EMPLOI INDEPENDANT.**

Toute personne souhaitant bénéficier d'une assistance pour réaliser un projet d'emploi indépendant, sera orienté par l'ANAPEC vers un guichet d'appui à la création d'entreprises.

## **II- Panorama de l'ANAPEC en 2006**

### **II . 1 FLUX INSCRIPTIONS - INSERTIONS**

---

L'année 2006 a connu une évolution conséquente du nombre des chercheurs d'emploi inscrits à l'ANAPEC passant de 100 000 à 200 000.

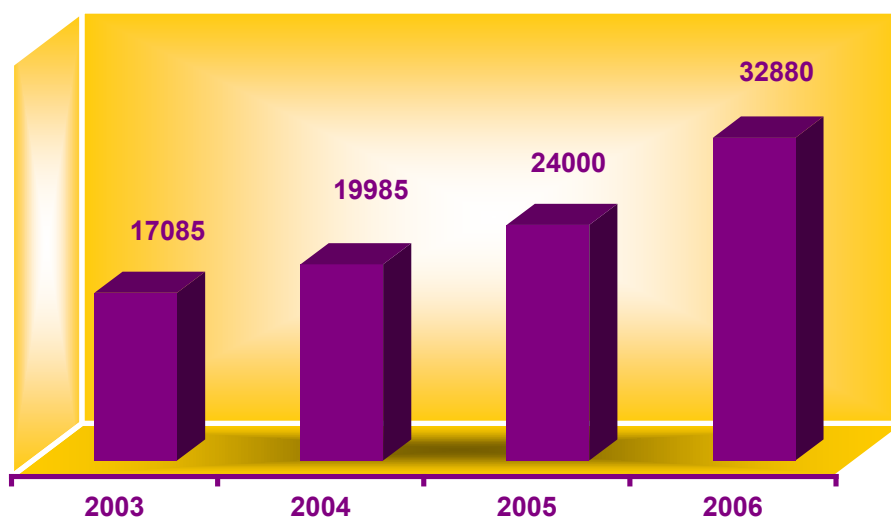
En parallèle cette année a enregistré l'insertion de 32 880 chercheurs d'emploi, soit une augmentation de 65 % par rapport à 2004 et 37 % par rapport à 2005.



## II . 2 BILAN DES INSERTIONS

---

### Evolution des insertions

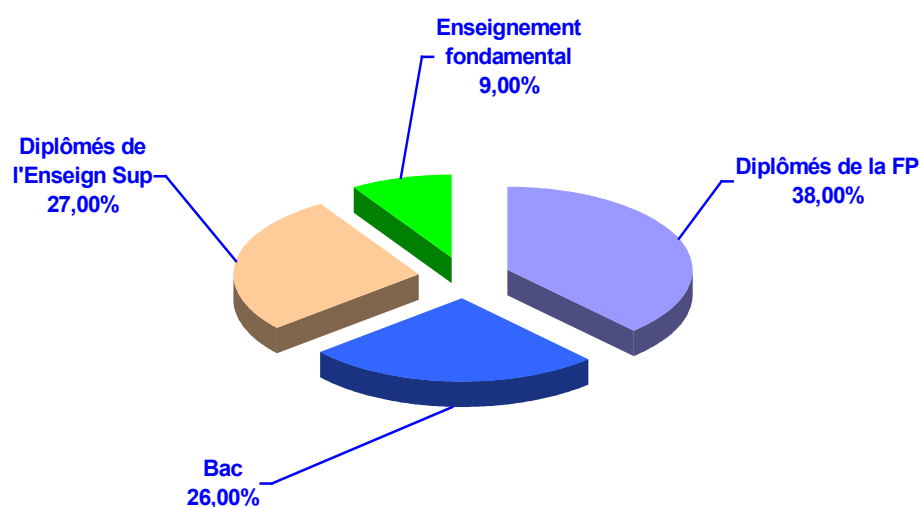


Le graphique ci-dessus présente l'évolution des insertions de l'ANAPEC depuis 2003 jusqu'au 2006.

## II . 3 RÉPARTITION DES INSERTIONS PAR DIPLÔMES

---

### Insertions par diplôme



La majorité des offres déposées à l'ANAPEC par les entreprises s'adresse à des **bacheliers et des diplômés de la formation professionnelle qui totalisent plus que la moitié des insertions**. Cette tendance est d'ailleurs confirmée par les analyses ci-dessus. **La part des diplômés de**

*l'enseignement supérieur est un peu plus que le quart des insertions. Les insérés de l'enseignement fondamental quant à lui est bien en dernière place avec 9%.*

### **III- Plan de développement de l'ANAPEC 2006-2008**

**L'ANAPEC a fait le choix d'un projet de développement**, basé sur un dispositif évolutif, pour les années 2006 – 2008, pertinent afin de répondre avec cohérence aux orientations politiques du gouvernement en matière d'emploi et d'accompagner, dans le cadre de ses compétences, l'essor économique du Royaume du Maroc.

**L'Initiative Nationale de Développement Humain (INDH)**, lancée par Sa Majesté le Roi Mohamed VI le 18 mai 2005, a placé l'homme au centre des priorités nationales. Ce projet se veut être un projet sociétal démocratique et moderniste mobilisant toutes les composantes du Royaume aux fins de garantir l'intégration économique et sociale de tous les citoyens.

Dans ce cadre, **les journées « initiatives emploi »**, tenues les 22 et 23 septembre 2005, ont dans un contexte participatif, associant les acteurs institutionnels, économiques et sociaux, défini une politique de promotion de l'emploi volontariste. Celle-ci est axée sur une batterie de mesures concrètes de promotion de l'emploi visant à insérer 200.000 jeunes diplômés à l'horizon 2008.

Les journées « initiatives emploi » ont été marquées par la signature d'un **Contrat Progrès entre l'Etat et l'ANAPEC pour la période 2006-2008**. Ce Contrat fixe les orientations stratégiques et stipule les engagements de chacun. Les actions que l'ANAPEC aura à conduire, sur les années 2006-2008, tendent à répondre avec efficacité au Contrat Progrès dans le cadre d'un plan de développement triennal évolutif complété par une déclinaison régionale et locale respectueuse de la nouvelle politique de territorialité de l'emploi.

**Ce plan de développement, le premier pour l'Agence est une approche planificatrice à moyen terme**, qui permettra de s'adapter aux changements perpétuels du marché du travail tout en respectant les engagements nationaux et internationaux de l'ANAPEC.

La préoccupation première de l'ANAPEC est de s'inscrire dans une **approche de régionalisation** et d'adapter ses services non seulement aux attentes de chaque client et partenaire mais surtout aux attentes et aux particularités de chaque région et localité. Ainsi, le premier plan de développement l'ANAPEC vise à asseoir la recherche de **l'excellence par l'Institution, le déploiement d'un réseau d'agences de proximité ouvert** sur les partenaires et les clients, la **qualité des prestations** et le **professionnalisme des ressources humaines**.

Ce premier plan de développement traduira concrètement les objectifs du gouvernement à travers **cinq axes fondamentaux et structurants pour l'ANAPEC :**

**Moderniser et étendre le réseau de l'ANAPEC ;**

**Instaurer un management et dispositif de pilotage de qualité ;**

**Développer et professionnaliser les prestations de service ;**

**Ouvrir l'ANAPEC sur son environnement et ses partenaires ;**

**Mobiliser les ressources humaines autour de performance.**

Le plan de développement 2006 – 2008 ambitionne d'ouvrir **une ère fondée sur un développement durable pour la dynamisation de l'intermédiation et son adaptation permanente aux besoins du marché de l'emploi.**

## **OBJET ET CONSISTANCE DE LA PRESTATION**

### **Accompagnement de l'ANAPEC pour la réalisation d'Etudes Prospectives dans les régions : Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia Ihamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira**

#### **A- Contexte :**

En s'inscrivant dans une dynamique d'anticipation des besoins de ses clients, l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences lance de manière périodique des enquêtes prospectives pour anticiper les besoins en compétences dans certaines régions par rapport aux secteurs d'activité et aux projets structurants qui les caractérisent.

Un ensemble d'études est soit réalisé soit en cours de réalisation par des prestataires externes notamment pour les régions suivantes : Grand Casa, Rabat Salé Zemmour Zaer, Tanger Tétouan, Marrakech Tensift El Haouz, Chaouia Ouardigha, Meknes Tafilalet, Fes Boulemane, l'Oriental, Souss Massa Darâa, Doukala Abda.

Compte tenu de l'importance de cet axe pour l'ANAPEC et afin de toucher l'ensemble des régions , il devient important d'une part, de capitaliser un savoir faire en matière de réalisation des études prospectives et d'autre part, de standardiser les outils et approches à adopter.

#### **B- Objet de la prestation :**

L'objet de la prestation sujet de cet appel d'offres est l'accompagnement de l'ANAPEC dans la réalisation des études prospectives dans certaines régions à travers la Formation action d'une équipe de personnes ressources.

Les régions arrêtées pour cette étude objet du présent appel d'offres sont :

**Tadla Azilal, Taza Al hoceima, Gharb Chrarda, Guelmim Smara  
et Laayoune Tan Tan**

#### **C- Objectifs de la prestation :**

Le but de cette prestation est multiple et peut être résumé en trois points importants :

- 1- **Elaborer un guide méthodologique standard** regroupant :

- une approche méthodologique clarifiant l'ensemble des étapes d'une étude prospective dans un ordre chronologique avec le détail de déroulement de chaque étape;
- des outils standards de réalisation d'enquêtes (questionnaires, guides d'entretiens,...) ;
- un logiciel de traitement informatique des données ;
- des livrables standards ( canevas, rapports...)

2- **Former une équipe de 20 personnes ressources** pour la réalisation d'études Prospectives dans le cadre de l'approche méthodologique adoptée

3-**Accompagner l'équipe formée dans la réalisation d'études prospectives** dans les régions : **Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boujdour Sakia lhamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira**

Ces études devront permettre de :

- a- **Identifier les besoins immédiats en recrutement** des entreprises (qui pourraient être traités dans le cadre de la formation contractualisée pour l'emploi) par secteur d'activité, par entreprise et par emploi métier
- b- **Identifier les besoins en recrutement des entreprises à court et moyen terme** (6 mois à 3 ans) et déduire les effectifs par profil à former dans le cadre de la formation qualifiante en tenant compte des capacités de formation existantes
- c- **Créer une dynamique au niveau des régions en** : informant et sensibilisant les organisations et chambres professionnelles pour les faire adhérer ; particulièrement les secteurs porteurs en matière d'emploi et en mobilisant les comités régionaux d'amélioration de L'employabilité

#### **D- Méthodologie de déroulement de l'ensemble des prestations demandées :**

La méthodologie adoptée doit être bâtie sur une implication forte ainsi qu'une mobilisation assurée de tous les acteurs et partenaires régionaux : région, wilaya, associations professionnelles, élus, formation, enseignement.... Tout en respectant le processus de déroulement ci-après :

**1<sup>ère</sup> étape** : Réunion de cadrage avec l'ANAPEC sur les attentes globales de l'étude

**2<sup>ème</sup> étape** : Elaboration du guide méthodologique standard de réalisation des études prospectives à faire valider par l'anapec

**3<sup>ème</sup> étape** : Formation de l'équipe ressource sur l'approche de réalisation des études prospectives et l'utilisation des outils standards

**4<sup>ème</sup> étape** : accompagnement de l'équipe ressource dans la réalisation des études prospectives dans les 6 régions concernées :

Dans ce cadre, il est important de constituer d'abord, des équipes régionales, composées pour chaque région de : le directeur de l'agence locale se trouvant dans le chef lieu de la région, un conseiller en emploi de la même agence ainsi qu'une ou deux personnes ressources ayant reçu une formation au préalable à ce sujet. Les différentes équipes sont à constituer en commun accord avec l'anapec.

L'accompagnement de ces équipes régionales appuyées par des personnes ressources se fera comme suit pour chacune des six régions concernées :

**Phase 1** : Cadrage par le candidat prestataire de l'étude avec le comité régional d'amélioration de l'employabilité présidé par le wali de la région en présence de l'anapec ( 1 jour )

**Phase 2** : Assistance de l'équipe anapec pour la réalisation des enquêtes préliminaires sur le terrain dans le but de rassembler un maximum de données et d'informations dans le domaine (résultats d'études déjà réalisées, fonds documentaires) (2 jours)

**Phase 3** : Préparation et participation à la présentation par le candidat prestataire au comité régional des résultats de la pré étude effectuée, de la méthodologie à suivre, des secteurs d'activités et des entreprises à cibler et recadrage dans le but d'orientations relatives aux secteurs porteurs d'emploi à cibler et constitution de groupes de travail sectoriels pour des études approfondies ( 1 jour )

**Phase4** : Assistance par le candidat prestataire de l'équipe anapec pour la réalisation d'Enquêtes sur le terrain ( 2 jours )

**Phase 5** : Restitution des résultats et des rapports aux groupes de travail sectoriels par les équipes de l'anapec

**Phase 6** : Restitution par le candidat prestataire des résultats et des rapports face au comité régional d'amélioration de l'employabilité et Validation ( 1 jour )

**Phase 7** : Etude sur l'appareil de formation, préparation des cahiers de charge de formation (planification, contenu, organisation, échéancier....) et identification d'opérateurs de formation potentiels par les équipes de l'anapec assistés par le candidat prestataire ( 1 jour )

**Phase 8** : Organisation par le candidat prestataire d'une journée d'information présidée par le wali (effectif entre 100 et 300 personnes) au profit des entreprises, élus....

**La durée de l'accompagnement des équipes anapec par le prestataire dans la réalisation des études est estimée à 10 jours au maximum par région**

### **E- Echantillons :**

A titre indicatif, les enquêtes visent à interroger un échantillon d'entreprises variant en fonction de chaque région, comme suit :

- **Région Gharb Chrarda Benihssen** : Echantillon de 200 entreprises et Investisseurs
- **Région Tadla Azilal**: Echantillon de 200 Entreprises et Investisseurs.
- **Région Taza Al hoceima Taounate**: Echantillon de 200 Entreprises et Investisseurs
- **Région Guelmim Smara**: Echantillon de 100 Entreprises et Investisseurs
- **Région Laayoune Boujdour Sakia Lhamar** : Echantillon de 100 Entreprises et Investisseurs
- **Région Dakhla Oued Dahab Lagouira** : Echantillon de 100 Entreprises et Investisseurs

L'approche adoptée pour contacter les entreprises doit reposer sur :

- Un contact direct avec 30% des entreprises se traduisant par des questionnaires administrés en face à face durant les visites programmées
- Un contact indirect avec 70% des entreprises se traduisant par des questionnaires administrés par téléphone ou par d'autres moyens de communication à distance.

***La représentativité de l'échantillon doit tenir compte d'un paramètre important : Ciblage des secteurs d'activités considérés comme les plus porteurs en matière d'emploi.***

La méthodologie adoptée pour la réalisation de ces études sur les perspectives d'emploi doit être validée selon les normes standard en matière d'étude de marché.

Désaisonnalisation : Les données recueillies doivent être désaisonnalisées afin d'apporter plus de précision aux données de l'enquête. Ces corrections permettent d'étudier les données sans tenir compte des fluctuations qui se produisent dans l'emploi habituellement au même moment chaque année, fournissant ainsi une image plus claire des données avec le temps.

Secteurs d'activité : Les secteurs d'activité ciblés doivent être représentatifs de l'économie locale et conforme aux normes d'appellation retenues officiellement dans les répertoires nationaux.





- 5- Modalités et méthode d'analyse des données
- 6- Rédaction d'un rapport de synthèse des résultats.
- 7- Méthodologie de conception des CPS « Formation Qualifiante ou de Reconversion »

## *LES LIVRABLES*

- 1- Guide méthodologique standard pour la réalisation des études prospectives avec les outils y afférents**
  - 2- Rapport sur la formation assurée à l'équipe ressource de l'anapec**
  - 3- Rapport sur l'accompagnement des équipes régionales dans la réalisation des études dans les six régions concernées conformément aux productions énumérées ci-dessous :**
    - a- Besoins prévisionnels à court terme (actuels, dans les 6 mois voir les 12 mois à venir) par entreprise et par emploi métier en recrutement de compétences et en formation à la carte liée à des opérations de recrutement par région**
    - b- Besoins prévisionnels à moyen terme (de 1 an et 3 ans à venir) par secteur et par emploi métier en compétences par région**
    - c- Proposition de CPS de Formation Reconversion / Qualifiante par région en tenant compte des éléments suivants :**
      - l'analyse du stock des chercheurs d'emploi de la région qui sont inscrits dans la base de candidatures de l'anapec
      - les formations dispensées ainsi que les effectifs à former pendant les 3 années à venir par filière dans la région
      - les écarts en effectifs par emploi métier à combler par des formations reconversion / qualifiantes
- Les CPS proposés doivent contenir les éléments suivants :**
- les modules de formation / programmes détaillés / volumes horaires
  - les objectifs escomptés à l'issue des formations
  - les profils entrants / profils sortants
  - les effectifs à former / année
  - les termes de références

## **MODELE DE CURRICULUM VITAE**

# CURRICULUM VITAE

Nom de l'intervenant:

Date de naissance:

Adresse:

Téléphone:

Fonction actuelle:

## Formation:

Diplômes supérieurs	Spécialité	Date d'obtention	Organisme ayant délivré le diplôme

## Expérience professionnelle:

Année (s)	Employeur	Fonction occupée (avec brève description)

Expérience dans le domaine d'intervention au sein de l'équipe

**Je, soussigné, ....., déclare que les informations ci-dessus sont exactes, que j'ai pris connaissance des termes de référence de l'Appel d'offres relatif à l'assistance de l'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE L'EMPLOI ET DE LA COMPETENCE à l'accompagnement de l'anapec pour la réalisation d'études prospectives dans les régions : Tadla Azilal, Taza Al hoceima Taounate, Gharb Chrarda Benihssen , Guelmim Smara , Laayoune Boudjour Sakia Ihamra et Dakhla Oued Dahab Lagouira**