



ROYAUME DU MAROC

**AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE L'EMPLOI
ET DES COMPETENCES**

DOSSIER

**D'APPEL D'OFFRES OUVERT
N°24/2015**

Relatif à

**la réalisation d'un audit technique des mesures pour l'emploi
de l'anapec pour les trois exercices 2012, 2013 & 2014.**

Appel d'offres sur offres de prix passé en application de l'alinéa 2 paragraphe 1 de l'article 16, paragraphe 1 de l'article 17 et l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret n°2-12-349 du 20 mars 2013 relatif aux marchés publics.

Date d'ouverture des plis : 04/12/2015 à 15h.

SOMMAIRE

REGLEMENT DE CONSULTATION

ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT DE LA CONSULTATION

ARTICLE 2 : REPARTITION EN LOTS

ARTICLE 3 : MAITRE D'OUVRAGE

ARTICLE 4 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

ARTICLE 5 : RETRAIT DES DOSSIERS D'APPEL D'OFFRES

ARTICLE 6 : MONNAIE DES OFFRES

ARTICLE 7 : LANGUE D'ETABLISSEMENT DES PIECES DES OFFRES

ARTICLE 8 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS

ARTICLE 9 : LE GROUPEMENT

ARTICLE 10 : LISTE DES PIECES JUSTIFIANT LES CAPACITES ET QUALITES DES CONCURRENTS

ARTICLE 11 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS

ARTICLE 12 : DEPOT DES PLIS DES CONCURRENTS

ARTICLE 13 : CAUTION PROVISoire

ARTICLE 14 : CRITERES D'APPRECIATION DES CAPACITES TECHNIQUES ET FINANCIERES DES CONCURRENTS

ARTICLE 15 : CRITERES D'EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES

ARTICLE 16 : JUGEMENT DES OFFRES

ARTICLE 17 : DEMANDE DE COMMUNICATION D'INFORMATION AUX CONCURRENTS

ARTICLE 18 : MODIFICATION DU CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

ARTICLE 19 : RESULTAT DE L'APPEL D'OFFRES

ARTICLE 20 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES

REGLEMENT DE LA CONSULTATION

ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Le présent règlement de consultation concernant l'appel d'offres ouvert sur offres de prix ayant pour objet la réalisation d'un audit Technique des Mesures pour l'Emploi de l'ANAPEC pour les exercices 2012, 2013 & 2014 est passé conformément à l'article 18 du décret n° 2.12.349 du 8 jourada I 1434 (20 mars 2013) relatif aux marchés publics.

ARTICLE 2: REPARTITION EN LOTS :

Le présent appel d'offre concerne un marché lancé en lot unique.

ARTICLE 3 : MAITRE D'OUVRAGE

Le maître d'ouvrage du marché objet du présent appel d'offres est l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC) **représentée par son Directeur Général.**

ARTICLE 4 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Conformément aux dispositions de l'article 19 du décret n° 2.12.349 précité, le dossier d'appel d'offres comprend :

- a) Copie de l'avis d'appel d'offres
- b) Un exemplaire du cahier des prescriptions spéciales
- c) Un exemplaire du cahier des prescriptions techniques, le cas échéant
- d) Le modèle de l'acte d'engagement prévu par l'article 27
- e) Le modèle du bordereau des prix et le détail estimatif
- f) Le modèle de la déclaration sur l'honneur
- g) Le présent règlement de consultation prévu à l'article 18 du décret n° 2.12.349 du 20 mars 2013

ARTICLE 5 : RETRAIT DES DOSSIERS D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres est mis à la disposition des concurrents dans le bureau du Service des Achats de l'ANAPEC, sis à 4 Lotissement la Colline Entrée B Sidi Maârouf - Casablanca, dès la parution de l'avis de l'Appel d'Offre dans l'un des supports de publication prévus à l'article 20 du décret n°2-12-349 du 20 mars 2013 jusqu'à la date limite de remise des offres.

Le dossier d'appel d'offre est mis gratuitement à la disposition des concurrents.

Le dossier d'appel d'offres peut être téléchargé sur le portail des marchés Publics Marocains (www.marchéspublics.gov.ma).

Le dossier d'Appels d'Offres est publié seulement à titre d'information sur le site suivant : (www.anapec.org).

Il peut également être envoyé par voie postal aux concurrents qui le demandent par écrit à leurs frais et à leurs risques et périls.

ARTICLE 6 : MONNAIE DE FORMULATION DES OFFRES

Conformément aux dispositions de l'article 18 paragraphe 3 du décret n° 2.12.349 précité, le dirham est la monnaie dans laquelle doivent être exprimés les prix des offres présentées par les soumissionnaires.

Lorsque le concurrent n'est pas installé au Maroc, son offre doit être exprimée en monnaie étrangère convertible. Dans ce cas, pour être évalués et comparés, les prix des offres exprimées en monnaie étrangère doivent être convertis en dirham. Cette conversion doit s'effectuer sur la base du cours

vendeur du dirham en vigueur le premier jour ouvrable de la semaine précédant celle du jour d'ouverture des plis donné par Bank Al Maghreb.

ARTICLE 7 : LANGUE D'ETABLISSEMENT DES PIECES DES OFFRES

L'Offre préparée par le concurrent ainsi que toutes les correspondances et tous les documents concernant l'offre, échangé entre le concurrent et le maître d'ouvrage, dans le cadre de la présente consultation seront rédigés en langue arabe ou française.

Les documents techniques (prospectus, catalogues, ou notices...) fournis par les soumissionnaires peuvent être rédigés dans une autre langue dès lors qu'ils sont accompagnés d'une traduction en langue française des passages intéressant l'offre; dans ce cas et aux fins d'interprétation de l'offre, la traduction française fera foi.

ARTICLE 8 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS

Conformément aux dispositions de l'article 24 du décret n° 2.12.349 du 20 mars 2013:

1. Seul peuvent participer au présent appel d'offre les personnes physiques ou morales, qui :
 - Justifient des capacités juridiques, techniques et financières nécessaire à la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres.
 - Sont en situation fiscale régulières pour avoir souscrit leurs déclarations et réglé les sommes exigibles ou, à défaut de règlement, constitué des garanties suffisantes par le comptable chargé du recouvrement et ce conformément à la législation en vigueur en matière de recouvrement.
 - Sont affiliées à la CNSS ou à un régime particulier de prévoyance sociale et souscrivent régulièrement leurs déclarations de salaires et sont en situation régulière auprès de ces organismes.
2. Ne sont pas admises à participer au présent appel d'offre :
 - * Les personnes qui sont en liquidation judiciaire
 - * Les personnes qui sont en redressement judiciaire, sauf autorisation spéciale délivrée par l'autorité judiciaire compétente.
 - * Les personnes ayant fait l'objet d'une exclusion temporaire ou définitive prononcée dans les conditions fixées par l'article 159 du décret n° 2.12.349 précité.
 - * Les personnes qui représentent plus d'un concurrent dans le présent appel d'offres.

ARTICLE 9 : LE GROUPEMENT

Les concurrents peuvent constituer des groupements pour présenter une offre unique. Le groupement doit être constitué conformément aux dispositions de l'article 157 du décret n° 2-12-349 du 20 mars 2013 relatifs aux marchés publics.

Le groupement désignera un mandataire représentant les membres dudit groupement lors de la procédure de passation du marché, le cas échéant, et vis-à-vis du maître d'ouvrage lors de la phase d'exécution des travaux.

ARTICLE 10 : LISTE DES PIECES JUSTIFIANT LES CAPACITES ET QUALITES DES CONCURRENTS

Conformément à l'article 25 du décret n° 2.12.349 précité les pièces à fournir par les concurrents sont :

A. Le dossier administratif comprend :

1 - Pour tout concurrent, le dossier administratif doit comprendre au moment de la présentation de son offre :

- a) une déclaration sur l'honneur, en un exemplaire unique, qui doit comporter les mentions prévues à l'article 26 du décret n° 2.12.349.
- b) l'original du récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu, le cas échéant. En cas de groupement le cautionnement provisoire sera constitué selon des modalités décrites au 5^{ème} alinéa du paragraphe C de l'article 157 du décret N°2.12.349 précité.
- c) pour les groupements, une copie légalisée de la convention constitutive du groupement prévue à l'article 157 du décret N°2.12.349 précité.

2 - Pour le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, dans les conditions fixées à l'article 40 du décret N°2.12.349 du 8 jourmada I 1434 (20 mars 2013):

- a) la ou les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom du concurrent. Ces pièces varient selon la forme juridique du concurrent :
 - s'il s'agit d'une personne physique agissant pour son propre compte, aucune pièce n'est exigée ;
 - s'il s'agit d'un représentant, celui-ci doit présenter selon le cas :
 - * une copie conforme de la procuration légalisée lorsqu'il agit au nom d'une personne physique ;
 - * un extrait des statuts de la société et/ou le procès-verbal de l'organe compétent lui donnant pouvoir selon la forme juridique de la société, lorsqu'il agit au nom d'une personne morale ;
 - * l'acte par lequel la personne habilitée délègue son pouvoir à une tierce personne, le cas échéant.

- b) une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par l'administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 ci-dessus. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;

- c) une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de sécurité sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 24 ci-dessus ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 jourmada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme ;

La date de production des pièces prévues aux b) et c) ci-dessus sert de base pour l'appréciation de leur validité.

- d) le certificat d'immatriculation au registre de commerce pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur ;

- e) l'équivalent des attestations visées aux paragraphes b), c) et d) ci-dessus, délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance pour les concurrents non installés au Maroc.

Pour les concurrents non installés au Maroc et à défaut de la délivrance de tels documents par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, lesdites attestations peuvent être remplacées par une attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.

3-Pieces complémentaires à produire au dossier administratif prévu par l'arrêté du ministre de l'économie et des finances n°3011-13 au concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché :

- a. L'attestation de CNSS justifiant que l'effectif qu'il a employé ne dépasse pas 200 (deux cent) personnes ;
- b. La ou les pièces justifiant les pouvoirs conférées à la personne agissant au nom du concurrent mentionnant que la société est gérée ou administrée par les personnes physiques qui sont les propriétaires ou actionnaires ;
- c. L'attestation mentionnant le chiffre d'affaires ou l'attestation du bilan annuel délivrée par la Direction générale des Impôts.

B - Le dossier technique :

- une note indiquant les moyens humains et techniques du concurrent et mentionnant le lieu, la date, la nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le concurrent a participé et la qualité de sa participation.
- les attestations délivrées par les hommes de l'art sous la direction desquels les prestations ont été exécutées ou par des bénéficiaires publics ou privés desdites prestations.

Le cahier de prescriptions spéciales paraphé et signé par le concurrent ou la personne habilitée par lui à cet effet.

N.B. : Les pièces formant le dossier administratif et technique doivent être des originales ou des copies certifiées conformes.

C- OFFRE TECHNIQUE

L'offre technique comprend:

- la méthodologie proposée ;
- les moyens humains et matériels à mettre en œuvre pour la réalisation de la prestation ;
- le chronogramme d'affectation des ressources humaines ;
- le programme détaillé de la réalisation des prestations ;
- le registre de Commerce ;
- l'attestation du chiffre d'affaires (exercice 2014) ;
- les bordereaux de la CNSS (exercice 2014) ;
- l'expérience spécifique et le profil du personnel par rapport à la nature des prestations (attestations d'expertise comptable, Attestations de références, diplômes, Attestations de travail, CV);

D- OFFRE FINANCIERE

L'offre financière comprend :

- a) L'acte d'engagement établi en un seul exemplaire par lequel le concurrent s'engage à réaliser les prestations objet du marché conformément aux conditions prévues aux cahiers des charges et moyennant un prix qu'il propose signé et cacheté.

Le montant de l'acte d'engagement doit être libellé en chiffres et en toutes lettres.

Lorsque l'acte d'engagement est souscrit par un groupement tel qu'il est défini à l'article 157 du décret n°2.12.349 du 8 jourmada I 1434 (20 mars 2013) ci-dessous, **il doit être signé soit par chacun des membres du groupement (groupement conjoint, groupement solidaire); soit seulement par le mandataire si celui-ci justifie des habilitations sous forme de procurations légalisées pour représenter les membres du groupement lors de la procédure de passation du marché.**

- b) Le Bordereau des prix et le détail estimatif selon modèle ci-joint; signé et cacheté.

Les prix du bordereau des prix-détail estimatif doivent être libellés en chiffres.

ARTICLE 11 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES OFFRES DES CONCURRENTS

Conformément aux dispositions de l'article 29 du décret n° 2.12.349 précité par chaque concurrent
Le dossier à présenter par chaque concurrent est mis dans un pli cacheté et fermé portant les mentions suivantes :

- ✓ Le nom et l'adresse du concurrent
- ✓ L'objet du marché et l'indication du lot et le numéro de l'avis d'appel d'offres
- ✓ La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis.
- ✓ L'avertissement: « Le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'appel d'offres lors de la séance publique d'ouverture des plis ».

Ce pli contient trois enveloppes :

a- La première enveloppe contient :

Les pièces des dossiers administratif et technique, le cahier de prescriptions spéciales paraphé et signés par le concurrent ou la personne habilitée par lui à cet effet. Cette enveloppe doit être fermée et portée de façon apparente la mention « dossiers administratif, technique »

b- La deuxième enveloppe contient :

L'offre technique du soumissionnaire. Elle doit être fermée et portée de façon apparente la mention «offre technique».

c-La deuxième enveloppe contient :

L'offre financière du soumissionnaire. Elle doit être fermée et portée de façon apparente la mention «offre financière».

Les deux enveloppes visées ci-dessus indiquent de manière apparente :

- Le nom et d'adresse du concurrent
- L'objet du marché et, le cas échéant, l'indication du lot concerné.
- La date et l'heure de la séance de l'ouverture des plis.

ARTICLE 12 : DEPOT DES PLIS DES CONCURRENTS

Conformément aux dispositions de l'article 31 du décret précité, les plis, au choix des concurrents, sont soit :

1. déposés, contre récépissé, dans le bureau du service des achats indiqué dans l'avis d'appel d'offres ;
2. envoyés, par courrier recommandé avec accusé de réception déposée contre récépissé au bureau précité ;
3. remis, séance tenante, au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance, et avant l'ouverture des plis.

Le délai pour la réception des plis expire à la date et à l'heure fixée par l'avis d'appel d'offres pour la séance d'ouverture des plis

Les plis déposés ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés ne sont pas admis à leur réception.

ARTICLE 13 : CAUTION PROVISOIRE

Le candidat fournira un cautionnement provisoire qui fera partie intégrante de son offre. Le montant du cautionnement provisoire est fixé à **dix mille (10.000,00) Dirhams**.

ARTICLE 14 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS

La commission d'appel d'offres apprécie les capacités techniques en rapport avec la nature et l'importance des prestations objet de l'appel d'offres et au vu des éléments contenus dans les dossiers administratifs et techniques de chaque concurrent.

Les concurrents ayant présentés des attestations de références délivrées par les hommes de l'art sous la direction desquels des prestations similaires en audit opérationnel et/ou en audit de gestion et/ou en audit technique ont été exécutées seront appréciés la commission d'appel d'offres pour être admis à passer à l'évaluation de l'offre technique.

L'appréciation tiendra compte de la nature des prestations réalisées compte-tenu de la nature du présent appel d'offre et dont les montants minimums avoisinent l'estimation du présent appel d'offre.

Les motifs de rejet d'une offre sont cités dans l'article 36 du décret.

ARTICLE 15 : CRITERES D'EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES

Conformément aux dispositions de l'article 38 du décret 2-12-349, une procédure en deux phases sera adoptée pour l'attribution de ce marché :

Phase 1 : Analyse des offres techniques. (Notée sur 100 pts)

La commission d'appel d'offres apprécie les capacités humaines, financières et techniques en rapport avec la nature et l'importance des prestations objet de la consultation et au vu des éléments contenus dans l'offre technique de chaque concurrent.

Seules les offres des PRESTATAIRES retenues au niveau de l'analyse des dossiers administratifs et techniques seront examinées. Une note de 100 points est consacrée à l'évaluation de l'offre technique se décomposant comme suit :

Critère d'évaluation	Barème de notation	Documents servant de base pour l'évaluation	Approche pour l'évaluation	
I- Capacité du soumissionnaire / 15				
Ancienneté du soumissionnaire dans le domaine de l'audit et du contrôle	5	Registre de Commerce	Supérieure à 5 ans	5
			De 2 à 5 ans	3
			Inférieure à 2 ans	1
Chiffre d'affaires de l'exercice 2013	5	Attestation du chiffre	Plus de 10 MDH	5

AO N°24/2015

		d'affaires	De 5 à 10 MDH	3
			Moins de 5 MDH	1
Effectif global de la société	5	Bordereaux de la CNSS	Plus de 40	5
			De 20 à 40	3
			moins de 20	1
II- Qualification du chef de projet / 15				
Expérience en lien avec le domaine d'audit et de contrôle	5	Attestations de travail (certifiées conformes à l'original)	Supérieur à 5 ans	5
			de 2 à 5 ans	3
			Inférieur à 2 ans	1
Expérience en lien avec la gestion de projet	10	Attestations de travail (certifiées conformes à l'original)	Supérieur à 5 ans	10
			de 2 à 5 ans	5
			Inférieur à 2 ans	1
III- Qualification de l'auditeur coordonnateur - superviseur / 15				
Diplôme	5	CV de l'auditeur coordonnateur +Diplôme (certifié conforme à l'original)	Expertise comptable	5
			Bac + 5 et plus	3
			Bac + 3	1
Expérience en lien avec le domaine de l'audit et de contrôle	10	Attestations de travail (certifiées conformes à l'original)	Supérieur à 5 ans	10
			de 2 à 5 ans	5
			Inférieur à 2 ans	1
IV- Nombre et Qualification des cadres auditeurs / 30				
Diplôme	10	CV des cadres auditeurs +Diplôme (certifié conforme à l'original)	Bac + 3 Et plus	2 par auditeur
			Bac + 2	1 par auditeur
Expérience en lien avec le domaine de l'audit et du contrôle	20	Attestations de travail (certifiées conformes à l'original)	Supérieur à 5 ans	4 par auditeur
			entre 2 et 5 ans	2 par auditeur
			Inférieur à 2 ans	0
V- Méthodologie de la conduite du projet /20				
Méthodologie de la conduite du projet (cohérence, efficacité, innovation, techniques et outils, etc.) y compris les moyens à mobiliser dans le cadre du projet	20	Qualité du plan de travail, des méthodologies proposées et maîtrise du contexte, qui doivent contenir la démarche, les méthodes	Méthodologie très développée	20
			Méthodologie développée	10
			Méthodologie peu développée	5
VI- Planning de réalisation du projet /5				
Planning et chronogramme d'affectation des ressources humaines	5	Qualité du planning de mise en et le chronogramme d'affectation des ressources humaines	La note obtenue est la moyenne des notes attribuée par la commission	5
Total N_T(i)	100			

A la fin de cette première phase, chaque soumissionnaire recevra une note «NT» sur 100 qui sera l'addition des notes obtenues en I, II, III, IV, V et VI du tableau ci-dessus.

Les soumissionnaires qui auront obtenu une note «NT» strictement inférieure à 70 seront éliminés.

Phase 3 : Évaluation des offres financières des soumissionnaires non éliminés à la phase 2.

la commission d'appel d'offres se réunit, en séance publique, à la date et l'heure fixée lors de la séance d'ouverture des plis administratifs et technique.

Le président procède ensuite à l'ouverture des offres financières et donne lecture de la teneur des actes d'engagement des différents concurrents retenus sur le plan technique, les membres de la commission paraphe les actes d'engagement et les bordereaux des prix.

La séance publique prend fin, les concurrents et le public se retirent de la salle et la commission poursuit ses travaux à huis clos.

Les offres financières seront classées en attribuant une note financière « NF » (sur 100 points), calculée comme suit :

$$NF = 100 \times MD / M$$

- Où :
- MD : Désigne le montant de l'offre la moins disante.
 - M : Désigne le montant de l'offre considérée après correction des erreurs éventuelles.
 - NF : Désigne la note financière qui sera attribuée à l'offre considérée.

Phase 4 : Évaluation technico-financière

Il sera attribué à chaque soumissionnaire retenu une note technico-financière « N » calculée de la manière suivante :

$$N = 0,6 NT + 0,4 NF$$

- NT : note technique obtenue par le candidat.
- NF : note financière obtenue par le candidat.

ARTICLE 16 : JUGEMENT DES OFFRES

Le marché sera attribué à la société ayant l'offre la plus avantageuse. L'offre la plus avantageuse sera celle ayant obtenu la valeur numérique « N » la plus grande.

ARTICLE 17 : DEMANDE DE COMMUNICATION D'INFORMATION AUX CONCURRENTS

Les demandes d'informations ou renseignements formulées par les concurrents doivent être adressées dans un délai de sept (07) jours au moins avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis au Service des Achats de l'ANAPEC, sis à 4 Lotissement la Colline Entrée B Sidi Maarouf – Casablanca

Tout éclaircissement ou renseignement fourni par le maître d'ouvrage à un concurrent sera communiqué aux autres concurrents le même jour et au moins trois (3) jours avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis et ce par lettre recommandée avec accusé de réception, par fax confirmé ou par voie électronique.

Les éclaircissements ou les renseignements seront également publiés sur le Portail des Marchés de l'Etat, conformément aux dispositions de l'article 22 du décret n° 2.12.349 précité.

AO N°24/2015

2013) relatif aux marchés publics et dans un délai minimum de dix (10) jours à compter du lendemain de la date de la dernière publication de la modification sans que la date de ladite séance ne soit antérieur à celle initialement prévue.

ARTICLE 19 : RESULTAT DE L'APPEL D'OFFRES

Les résultats d'examen des offres sont affichés dans le siège de l'ANAPEC sis à 4 Lotissement la Colline Entrée B Sidi Maarouf -Casablanca.

Le maître d'ouvrage communique le résultat au concurrent d'appel d'offre par lettre recommandée avec accusé de réception ou par fax confirmé ou par tout autre moyen de communication donnant date certaine dans un délais de cinq (5) jours à compter de la date d'achèvement des travaux de la commission.

ARTICLE 20 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES

Les concurrents restent engagés par leurs offres pendant un délai de soixante-quinze (75) jours, à compter de la date d'ouverture des plis.

Si, dans ce délai, la commission de l'appel d'offre estime n'être pas en mesure d'exercer son choix, le maître d'ouvrage saisie les concurrents, avant l'expiration de ce délai qu'il fixe. Seuls les concurrents ayant donné leur accord par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au maître d'ouvrage avant la date limite par ce dernier restent engagés pendant ce nouveau délai.

Pour le Directeur Général et Par Ordre
Fouzia EL GASS
Chef de la Division des Moyens Généraux
de L'ANAPEC



CAHIER DE PRESCRIPTIONS SPECIALES

SOMMAIRE
CLAUSES ADMINISTRATIVES ET FINANCIERES

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHE

ARTICLE 2 : MODE ET PROCEDURE DE PASSATION DU MARCHE

ARTICLE 3 : LIEU DE LIVRAISON

ARTICLE 4 : DOCUMENTS CONSTITUTIFS DU MARCHE

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS DU TITULAIRE

ARTICLE 6 : DELAI DE LIVRAISON

ARTICLE 7 : RECEPTION DES PRESTATIONS

ARTICLE 8 : DEFECTUOSITE / REJET

ARTICLE 9 : REVISION DES PRIX

ARTICLE 10 : PENALITES POUR RETARD

ARTICLE 11 : PAIEMENT DU MARCHE

ARTICLE 12 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF

ARTICLE 13 : NANTISSEMENT

ARTICLE 14 : CONDITION DE RESILIATION DU MARCHE

ARTICLE 15 : APPROBATION DU MARCHE

ARTICLE 16 : DROITS DE TIMBRE ET ENREGISTREMENT

ARTICLE 17 : CONFIDENTIALITE ET SECRET PROFESSIONNEL

ARTICLE 18 : REGLEMENT DES DIFFERENTS ET LITIGES

ARTICLE 19 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX ET SPECIAUX APPLICABLES

AUX MARCHES PUBLICS

ARTICLE 20 : LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

ARTICLE 21 : MONTANT DU MARCHE

MARCHE

Marché N° passé par appel d'offres public sur offres de prix N°24/2015 en application de l'alinéa 2 paragraphe 1 de l'article 16, paragraphe 1 de l'article 17 et l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret n°2-12-349 du 20 mars 2013 relatif aux marchés publics.

Entre les soussignés :

D'une part :

L'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC), représentée par son Directeur Général,

D'une part,

Et :

La société : au capital social Patente n°.....

- Titulaire du compte bancaire (n° RIB sur 24 chiffres) ouvert auprès :

*

- Ayant son siège social au :

Faisant élection de domicile.

- Affiliée à la CNSS sous le n°

- Inscrite au Registre du Commerce de sous le n°

Représentée par :

Monsieur / Madame

Agissant au nom et pour le compte de en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés,

Désigné ci-après par le terme « Prestataire ».

D'autre part.

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHE

Le présent marché en lot unique a pour objet la Réalisation d'un audit technique des mesures pour l'emploi de l'ANAPEC pour les trois exercices 2012, 2013 et 2014.

ARTICLE 2 : MODE ET PROCEDURE DE PASSATION DU MARCHE

Le marché est passé par appel d'offres ouvert en application des prescriptions de l'alinéa 2 paragraphe 1 de l'article 16 et paragraphe 1 de l'article 17 et alinéa 3 du paragraphe 3 de l'article 17 du décret n°2.12.349 du 8 jourmada I 1434 (20 mars 2013) relatif aux marchés publics.

ARTICLE 3 : LIEU DE LIVRAISON

Les livrables doivent être remis au bureau d'ordre au niveau du siège de l'ANAPEC sis au 4 lotissement La Colline, Entrée B, Sidi Maârouf, Casablanca.

ARTICLE 4 : DOCUMENTS CONSTITUTIFS DU MARCHE

Les pièces incorporées au marché sont :

- 1) L'acte d'engagement sous réserve du cas prévu par les dispositions du paragraphe « b » de l'article 87 ;
- 2) Le bordereau des prix et le détail estimatif ;
- 3) Le cahier des Prescriptions Spéciales ;
- 4) Le cahier des prescriptions techniques ;
- 5) Le CCAG EMO ;
- 6) L'offre technique.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS DU TITULAIRE

Le titulaire est tenu d'affecter à l'exécution des prestations au minimum les moyens en personnes et en matériels qu'il a proposés dans son offre. Il ne peut en apporter aucune modification sans l'accord de l'ANAPEC.

L'équipe devra comprendre au moins les profils suivants : (01) un Chef de projet (Expert-comptable), (01) un auditeur coordinateur - superviseur (Expert-comptable ou Bac+3 et plus), et (06) six cadres auditeurs (Bac + 2 et plus).

L'ANAPEC pourra refuser le chef de projet ou les membres de l'équipe par simple notification au titulaire en indiquant les raisons de cette récusation. Le titulaire remplacera immédiatement les personnes récusées par d'autres dont les CV sont équivalents et après avoir obtenu au préalable l'accord de l'ANAPEC. Il en est de même en cas d'indisponibilité de ces intervenants.

Le titulaire exécutera les prestations et remplira ses obligations avec la plus grande diligence, efficacité et économie selon les techniques modernes et pratiques acceptés et utilisées par les normes professionnelles en vigueur. L'ANAPEC pourra remettre en cause la qualité des prestations effectuées par le titulaire par simple notification. Le titulaire devra y remédier dans les meilleurs délais, sans remettre en cause le calendrier prévu pour l'exécution de ce projet.

ARTICLE 6 : DELAI DE LIVRAISON

Le délai contractuel pour la livraison de l'ensemble des prestations objet du présent appel d'offres est fixé conformément au calendrier proposé par l'adjudicataire du présent marché sans pour autant dépasser **cinq (5) mois**.

Le délai susvisé commencera à courir au lendemain de la notification de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations objet du présent marché.

ARTICLE 7 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Par dérogation à l'article 47 du C.C.A.G.EMO, la remise par le contractant des différents rapports et supports à l'ANAPEC, tiendra lieu de lettre recommandée avisant cette dernière de l'achèvement des prestations concernées.

L'ANAPEC disposera alors d'un délai de dix (10) jours à l'expiration duquel il pourra :

- Soit prononcer la réception sans réserve ;
- Soit prononcer la réception sous réserve que le prestataire procède à des corrections ou améliorations de détail ;
- Soit encore refuser la réception pour insuffisance grave.

La réception sera faite par une commission de réception désignée à cet effet par, qui établira un procès-verbal de réception.

Si l'ANAPEC invite le titulaire à procéder à des corrections ou des améliorations, celui-ci disposera du délai de 10 jours pour remettre le rapport, document ou produit en sa forme définitive.

En cas de refus pour insuffisance grave, le titulaire est tenu de soumettre à l'approbation de l'ANAPEC un nouveau rapport, document ou produit et la procédure décrite ci-dessus est réitérée, et ce sans préjudice de l'application éventuelle des dispositions de l'article 42 du CCAG EMO.

Dans tous les cas, les frais de reprise du rapport, document ou produit sont entièrement à la charge du titulaire.

Cette procédure sera appliquée pour chaque phase de l'étude conformément au bordereau des prix.

Dans les deux premiers cas, la date d'achèvement de l'intervention sera celle de la remise du rapport final validé et accepté par l'ANAPEC.

Dans le dernier cas, la date d'achèvement de l'intervention sera celle de la remise par le contractant d'un rapport accepté par l'ANAPEC.

ARTICLE 8 : DEFECTUOSITE / REJET

Si les livrables appellent à des réserves ou ne répondent pas entièrement aux spécifications techniques du marché, l'ANAPEC en prononcera le rejet pur et simple.

Les délais ouverts alors au titulaire du marché pour présenter des nouveaux documents ne constituent pas par eux-mêmes, une justification valable d'une prolongation des délais de livraison.

ARTICLE 9 : REVISION DES PRIX :

Les prix sont fermes et non révisables.

ARTICLE 10 : PENALITES POUR RETARD

En application de l'article 42 du CCAG EMO, lorsque le délai contractuel de livraison est dépassé, le titulaire du marché encourt sans mise en demeure préalable, une pénalité calculée de deux pour mille (2/1000) par jour calendaire de retard de la valeur des items livrés avec retard.

Le montant global des pénalités au titre des retards dans la livraison est plafonné à 10% du montant initial du marché augmenté le cas échéant du montant des avenants.

Quand le montant des pénalités, atteint ce plafond, l'ANAPEC se réserve le droit de résilier le marché à tort du cocontractant.

ARTICLE 11 : PAIEMENT DU MARCHE

Le paiement sera effectué après réception des livrables par la commission de réception désignée à cet effet.

Le fournisseur adressera, mensuellement, pour règlement à l'ANAPEC une facture établie en cinq (5) exemplaires. Les factures doivent être numérotées, cachetées, signées, datées et arrêtées en toutes lettres, de même, elles doivent porter le n° du marché. Elles doivent être déposées à l'ANAPEC au Bureau d'Ordre Central de l'ANAPEC, sise à 4, Lotissement la Colline, entrée B, Sidi Maârouf, BP 188 Casablanca

La facture doit comporter les informations suivantes :

- Numéro de patente ;
- Numéro de la C.N.S.S. ;
- Numéro d'identification fiscale ;
- Numéro du marché ;

Toute facture portant des ratures, mal libellée ou dont les calculs ne sont pas exacts, sera retournée au fournisseur pour rectification.

Le paiement des sommes dues sera effectué par virement à un compte courant : (postal, bancaire, ou du trésor) du fournisseur par le Trésorier Payeur auprès de l'ANAPEC.

ARTICLE 12 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF

Le montant du cautionnement définitif est fixé à trois pour cent (3%) du marché.

Le cautionnement définitif doit être constitué dans les trente (30) jours qui suivent la notification de l'approbation du marché. Il reste affecté à la garantie des engagements contractuels du titulaire du marché jusqu'à la réception de la prestation.

ARTICLE 13 : NANTISSEMENT

Il sera fait application des dispositions de la loi n° 112-13 relative au nantissement des marchés publics promulguée par le dahir n° 1-15-05 du 19 février 2015, étant précisé que :

La liquidation des sommes dues par l'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DE L'EMPLOI ET DES COMPETENCES, en exécution du marché sera opérée par le Directeur Général de l'ANAPEC ou par la personne ayant reçu délégation à cet effet.

Les paiements prévus au présent marché seront effectués par le Trésorier Payeur de l'ANAPEC, seul qualifié pour recevoir les significations des créanciers du titulaire du marché.

Les renseignements et les états prévus à l'article 7 du dahir du 28 Août 1948, seront fournis par le Directeur Général de l'ANAPEC au titulaire du marché ainsi qu'au bénéficiaire éventuel des nantissements ou subrogations.

En application de l'article 11 du cahier des clauses Administratives Générales EMO, l'Agence délivrera à la demande du titulaire une copie certifiée conforme du marché. Les frais de timbrage sont à la charge exclusive du titulaire.

ARTICLE 14 : CONDITIONS DE RESILIATION DU MARCHE

Dans le cas où le titulaire ferait preuve d'une activité insuffisante ou en cas d'inexécution d'une des clauses du présent marché, l'Agence le mettrait en demeure de satisfaire à ses obligations dans un délai de vingt (20) jours à compter de la date de notification de la mise en demeure en recommandé.

A l'expiration de ce délai, et si la cause qui a provoqué la mise en demeure persistait, le marché serait résilié de plein droit sans indemnité pour le titulaire et sous réserve des indemnités de dommages et intérêts qui peuvent être réclamés par l'ANAPEC

En plus des dispositions précitées, seront appliqués les articles 27 à 33 du CCAG EMO approuvé par le décret Royal n° 2-01-2332 en date du 22 Rabiïa 1^{ier} 1423 (4 Juin 2002)

ARTICLE 15 : VALIDITE ET APPROBATION DU MARCHE

Le marché n'est valable, définitif et exécutoire qu'après son approbation par le Directeur Général de l'Agence et son visa par le Contrôleur d'Etat de l'Agence, le cas échéant.

ARTICLE 16 : DROITS DE TIMBRE ET ENREGISTREMENT.

Le titulaire acquittera les droits de timbre et d'enregistrement du présent marché, tels que ces droits résultent des lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 17 : CONFIDENTIALITE ET SECRET PROFESSIONNEL

La confidentialité et le secret professionnel seront traités en application des articles 22, 23 et 24 du CCAG EMO approuvé par le décret Royal n° 2-01-2332 en date du 22 Rabiïa 1^{ier} 1423 (4 Juin 2002).

ARTICLE 18 : REGLEMENT DES DIFFERENTS ET LITIGES

Toute contestation relative à l'exécution de cette prestation, si elle n'est pas réglée par accord mutuel des parties, serait soumise aux tribunaux de Casablanca.

**ARTICLE 19 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX ET SPECIAUX APPLICABLES
AUX MARCHES PUBLICS**

Pour tout ce qui ne sera pas contraire aux clauses du présent cahier des prescriptions spéciales, le titulaire du marché est soumis aux dispositions suivantes et notamment les textes suivants :
(Ils pourront être obtenus par les moyens propres du titulaire auprès des organismes compétents):

A- TEXTES GENERAUX :

- La loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes,
- La loi n° 112-13 du 29 rabii I 1436 (19 février 2015) relative au nantissement des marchés publics,
- Le décret n° 2-12-349 du 8 jourmada I 1434(20 mars 2013) relatif aux marchés publics,
- Le décret n° 2-01-2332 du 22 rabii I 1423 (4 juin 2002) approuvant le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de services portant sur les prestations d'études et de maîtrise d'œuvre passé pour le compte de l'Etat,
- Le décret Royal n° 330-66 du 10 Chaoual 1387 (21 Avril 1967) portant règlement de la comptabilité publique tel qu'il a été modifié et complété,
- Le décret n° 2-03-703 du 18 ramadan 1424 (13 novembre 2003) relatif aux délais de paiement et aux intérêts moratoires en matière de marchés de l'Etat;

Tous les textes législatifs et réglementaires concernant l'emploi, la sécurité du personnel, les salaires de la main d'œuvre particulièrement : le décret royal n° 2.73.685 du 12 kaâda 1393 (08 Décembre 1973) portant revalorisation du salaire minimum dans l'industrie, le commerce, les professions libérales et l'agriculture ;

Ainsi que tous les textes réglementaires ayant trait aux marchés de l'Etat rendus applicables à la date limite de réception des offres.

B- TEXTES SPECIAUX :

- L'arrêté d'organisation comptable et financière de l'ANAPEC,
- Procédure de Contrôle Mesures « Initiatives Emploi » (Mai 2007),
- Manuel des procédures « Initiatives Emploi » Procédure relative à l'amélioration de l'employabilité « Programme TAEHIL » (Février 2009),
- Manuel des procédures pour l'octroi de la contribution de l'état à la formation aux entreprises du secteur de l'électronique. (Mai 2008),
- Manuel des procédures pour l'octroi de la contribution de l'état à la formation du personnel du secteur de l'aéronautique. (Mai 2008),
- Manuel des procédures pour l'octroi de la contribution de l'état à la formation aux entreprises du secteur automobile (Mai 2008),
- Manuel des procédures pour l'octroi de la contribution de l'état à la formation pour les métiers de l'Offshoring (Mai 2007),
- Avenant n° 1 relatif au Manuel des procédures pour l'octroi de la contribution de l'état à la formation pour les métiers de l'Offshoring (Juillet 2008).

ARTICLE 20: LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

Le prestataire ne doit recourir par lui-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption des personnes qui interviennent, à quelque titre que ce soit, dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution des marchés.

Le prestataire ne doit pas faire, par lui-même ou par personne interposée, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion d'un marché et lors des étapes de son exécution.

Les dispositions du présent article s'appliquent à l'ensemble des intervenants dans la réalisation du présent marché.

ARTICLE 21 : MONTANT DU MARCHÉ

Arrêté le montant du présent marché à la somme de
DH / TTC.

=====

Marché n° _____/2015

Passé par appel d'offres sur offres de prix passé en application de l'alinéa 2 paragraphe 1 de l'article 16, paragraphe 1 de l'article 17 et l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret n°2-12-349 du 20 mars 2013 relatif aux marchés publics.

Objet :

La réalisation d'un audit technique des mesures pour l'emploi de l'ANAPEC des trois exercices 2012, 2013 et 2014.

<p><u>PRESENTE PAR</u> LE CHEF DE LA DIVISION AUDIT ET CONTROLE DE GESTION DE L'ANAPEC</p> <p style="text-align: center;">Casablanca, le</p>	<p><u>LU ET ACCEPTE (*1)</u> PAR LA SOCIETE</p> <p style="text-align: center;">....., le</p>
<p><u>VALIDE PAR (*2)</u> LE CHEF DE LA DIVISION DES MOYENS GENERAUX</p> <p style="text-align: center;">Casablanca, le</p>	<p><u>APPROUVE ET SIGNE PAR</u> LE DIRECTEUR GENERAL DE L'ANAPEC</p> <p style="text-align: center;">Casablanca, le</p>
<p><u>VISE PAR</u> LE CONTROLEUR D'ETAT DE L'ANAPEC</p> <p style="text-align: center;">Casablanca, le</p>	

(*1) : Préciser le nom, le prénom et la qualité du signataire.

(*2) : Validation sur le plan procédural.

BORDEREAU DES PRIX - DETAIL ESTIMATIF

BORDEREAU DES PRIX - DETAIL ESTIMATIF

Relatif à : la réalisation objet la réalisation d'un audit Technique des Mesures pour l'Emploi de l'ANAPEC pour les exercices 2012, 2013 & 2014.

Item n°	Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire en Dirhams (hors TVA) en Chiffres	Prix Total En Dirhams (hors TVA) en Chiffres
1	Rapport de contrôle interne des mesures pour l'emploi : « exercice 2014 »	Forfait	1		
2	Opération d'audit technique des mesures pour l'emploi : « exercice 2012 »	Forfait	1		
3	Opération d'audit technique des mesures pour l'emploi : « exercice 2013 »	Forfait	1		
4	Opération d'audit technique des mesures pour l'emploi : « exercice 2014 »	Forfait	1		
Montant Total HT					
Montant de la TVA					
Montant Total TTC					

CAHIER DE PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

PRESENTATION GENERALE DE L'ANAPEC

Le développement de l'emploi et particulièrement de l'emploi qualifié est une priorité pour le Royaume du Maroc. C'est une priorité sociale et aussi une priorité économique exigée par la mondialisation et la compétitivité, tributaire en grande partie de la qualité des ressources humaines. Dans ce cadre, le Maroc déploie des efforts importants pour la mobilisation de ses ressources humaines, qui constituent son principal capital, et leur intégration économique et sociale.

Si le développement de l'emploi repose d'abord sur la croissance économique, il **nécessite aussi une intermédiation** afin de réussir la rencontre entre les compétences recherchées et les compétences disponibles. Cette rencontre suppose d'organiser la collecte, la diffusion des offres d'emploi et leur rapprochement avec les demandes d'emploi. Elle nécessite aussi d'accompagner les deux acteurs qui sont les employeurs et les chercheurs d'emploi pour qu'ils fassent évoluer leurs pratiques de recrutement et de recherche d'emploi.

Ce rôle d'intermédiation active sur le marché de l'emploi est assuré par l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC). L'ANAPEC est un établissement public de services, qui apporte son appui aux employeurs pour réussir leurs recrutements et aux chercheurs d'emploi pour réussir leur insertion professionnelle.

I - DOMAINES DE COMPÉTENCE DE L'ANAPEC :

Ils s'articulent essentiellement autour des axes suivants :

- **L'intermédiation** : présenter des candidats aux employeurs qui recrutent, proposer des offres aux chercheurs d'emploi ;
- **Le conseil aux employeurs** pour analyser leurs besoins en compétences ;
- **Le conseil aux chercheurs** d'emploi pour trouver par eux-mêmes un emploi ;
- **La mise en œuvre de formations complémentaires** pour les chercheurs d'emploi afin d'améliorer leur employabilité ;
- **L'appui aux porteurs de projets** d'emploi indépendant pour créer leurs entreprises et
- **La diffusion d'informations** sur le marché du travail.

II- ORGANISATION TERRITORIALE DE L'ANAPEC

L'organisation territoriale de l'ANAPEC repose sur un réseau d'agences en contact direct avec le public, délivrant des services et prestations. Il s'agit d'agences régionales et d'agences provinciales ou préfectorales. Au nombre de 87 structures régionales et locales, le réseau des agences est appelé à se développer pour couvrir l'ensemble des provinces et préfectures comprises dans le dernier découpage administratif.

III- OFFRE DE SERVICES DE L'ANAPEC

La stratégie de l'ANAPEC est basée principalement sur la relation d'aide et d'assistance - conseil en direction des entreprises, des chercheurs d'emploi et des porteurs de projets de création d'entreprise ainsi que sur une intermédiation active sur le marché de l'emploi.

1. L'intermédiation : présenter des candidats aux employeurs qui recrutent, proposer des offres aux chercheurs d'emploi

La mise en relation des chercheurs d'emploi avec les employeurs se fait sur des offres d'emploi collectées par les conseillers ou déposées par les employeurs eux - même aux agences.

C'est le service de base, qui constitue le cœur du métier de l'ANAPEC et qui s'adresse à ses deux clients. L'objectif est d'aider les employeurs à réaliser leurs recrutements et mettre les chercheurs d'emploi en relation avec les entreprises qui recrutent. Dans tous les cas, c'est l'entreprise qui effectue le choix final de la personne à recruter.

L'ANAPEC met également en oeuvre **les mesures de soutien à l'emploi** décidées par les pouvoirs publics avec le souci de faciliter l'acquisition d'une première expérience professionnelle, intégrer des personnes ayant des difficultés d'insertion, faciliter la création d'emploi dans des petites entreprises, permettre d'améliorer l'employabilité par des formations complémentaires en vue de répondre à des besoins en profils non disponibles.

2. Le conseil aux employeurs pour définir leurs besoins en compétences

Au-delà de l'appui apporté aux entreprises pour réussir leurs recrutements, l'ANAPEC propose à celles-ci un travail continu pour analyser et satisfaire leurs besoins en compétences. Les services proposés dans ce cadre sont principalement :

- Un premier diagnostic fait avec l'employeur sur les ressources humaines présentes et nécessaires et sur la politique de recrutement. Ce diagnostic est fait lors d'une visite dans l'entreprise.
- Des accords de partenariat sous forme de conventions visant à accompagner l'entreprise dans ses plans de recrutement.
- Des séminaires réunissant des responsables d'entreprises pour diffuser des informations sur la gestion des ressources humaines ou proposer des formations sur les pratiques de recrutement.

3. Le conseil aux chercheurs d'emploi pour trouver par eux-mêmes un emploi

Ce conseil passe d'abord par **des entretiens professionnels avec des conseillers en emploi** qui permettent d'analyser l'employabilité de la personne. Ces entretiens se concluent par la définition de plans individuels de recherche d'emploi.

Des ateliers de recherche d'emploi : ce sont des séances collectives d'une demi-journée permettant de maîtriser un élément de la recherche d'emploi : mettre en valeur ses atouts et ses compétences, cibler les entreprises, rédiger un CV, préparer un entretien d'embauche,...

Des clubs de recherche active d'emploi : ils sont organisés au profit de ceux qui ont des difficultés à mener seuls des démarches efficaces de recherche d'emploi. Ils rassemblent une dizaine de personnes pendant un mois sous la conduite d'un animateur et combinent apprentissages et recherche effective d'un emploi. L'objectif est le placement de 70 % des participants pendant le club ou dans les trois mois qui suivent son achèvement.

Des services à distance : Ils sont accessibles à partir du site web de l'ANAPEC, dans des espaces emploi animés avec des partenaires locaux, depuis des bornes d'auto - service en emploi ou à partir de n'importe quel accès Internet.

4. La mise en œuvre de formations complémentaires pour les chercheurs d'emploi

Dans ce domaine l'ANAPEC agit comme suit :

Suite à des entretiens professionnels, elle identifie avec le chercheur d'emploi le besoin d'une formation utile pour accéder à l'emploi et en partenariat avec des organismes spécialisés de formation l'aide à choisir un cursus de formation.

Elle permet l'accès de chercheurs d'emploi à des formations gratuites ou à coût réduit grâce à des partenariats avec des opérateurs de formation.

Dans le cadre des mesures pour l'emploi, elle met en œuvre la formation contractualisée pour l'emploi qui permet à une entreprise de satisfaire des besoins en profils non disponibles sur le marché de l'emploi à travers des formations complémentaires.

Dans le même cadre, elle met en œuvre des formations qualifiantes ciblées pour des besoins potentiels en recrutement.

5. La diffusion d'informations sur le marché du travail

A l'occasion de ses contacts avec les entreprises, les chercheurs d'emploi et les différents institutionnels, l'ANAPEC recueille des informations sur l'emploi.

Les données recueillies sont traitées afin d'être mises à disposition des chercheurs d'emplois, des employeurs et des pouvoirs publics.

6. L'appui aux porteurs de projets d'emploi indépendant

Toute personne souhaitant bénéficier d'une assistance pour réaliser un projet d'emploi indépendant, sera orientée par l'ANAPEC vers un guichet d'appui à la création d'entreprises.

PRESTATION DES PROGRAMMES CONCERNES PAR L'APPEL D'OFFRES

Les programmes concernés par le présent Appel d'Offres sont :

- Programme TAEHIL (formation à la carte et formation qualifiante) ;
- Programme Auto Emploi ;
- Programme Secteurs émergents (Offshoring, Aéronautique et Automobile et électronique)

I- PROGRAMME TAEHIL

Objectif Global

- Anticiper et satisfaire les besoins en Ressources humaines des entreprises
- Améliorer l'employabilité des chercheurs d'emploi (inscrits à l'ANAPEC).

Deux mesures concrètes

- La formation contractualisée pour l'emploi
- La formation qualifiante ou de reconversion

Formation contractualisée pour l'emploi - FCE

Population cible

Les Chercheurs d'emploi inscrits à l'ANAPEC, titulaires d'un baccalauréat au moins ou lauréats de la formation professionnelle et sélectionnés par un employeur dans le cadre d'une action de recrutement.

Mission de l'opérateur de formation

Mise en place et organisation des formations conformément au plan de formation établi et validé par l'employeur et dans le respect du manuel de procédure « TAEHIL »

Formation qualifiante ou de reconversion - FOR

Population cible

Les chercheurs d'emploi inscrits à l'ANAPEC, titulaires d'un baccalauréat au moins ou diplômés de la formation professionnelle, ayant besoin d'une réorientation vers des formations permettant de développer des compétences demandées par les Entreprises.

Mission de l'opérateur de formation

Mise en place et organisation des formations conformément au plan de formation établi et validé par l'ANAPEC et dans le respect du manuel des procédures du programme « TAEHIL »

II- PROGRAMME « Auto Emploi »**

Objectifs

Lutter contre le chômage à travers l'encouragement de la création des TPE génératrices de richesses et d'emploi.

La création effective d'entreprises viables et pérennes

Population cible

Les personnes éligibles à l'accompagnement pour la création d'entreprises dans le cadre du programme Moukawalati sont les porteurs de projets dont le coût d'investissement est compris entre 50.000 DH et 250.000 DH, de nationalité marocaine, inscrits à l'ANAPEC, âgés entre 20 et 45 ans, à la date du dépôt du dossier à la banque, titulaire :

- d'un diplôme (Bac, Formation Professionnelle, Enseignement supérieur) ou
- d'une attestation de scolarité justifiant le niveau de l'enseignement fondamental au moins ou
- d'une attestation de formation qualifiante dispensée par l'un des établissements de formation spécialisés dont la liste est arrêtée par décision du Ministre de l'Emploi et de la Formation Professionnelle sur proposition de l'ANAPEC.

Mission des guichets d'appui à la création d'entreprises

- Accompagner les porteurs de projets pour la réalisation de leurs plans d'affaires et création de leurs entreprises
- Assurer un suivi post création des entreprises installées pendant une durée de 12 mois

L'accomplissement de ces missions doit se faire dans le respect du manuel des procédures Moukawalati ainsi que la convention signée entre le prestataire et l'ANAPEC.

***) LE MANUEL DES PROCEDURES « TAEHIL » EST TELECHARGEABLE A PARTIR DU SITE WEB ANAPEC : WWW.ANAPEC.ORG

III- PROGRAMME « SECTEURS EMERGENTS »

Population cible

Bénéficient de ce type de formation les chercheurs d'emploi diplômés de nationalité marocaine et recrutés par un employeur opérant dans les métiers de l'Offshoring, l'aéronautique, l'électronique et l'automobile, tels que définis dans les manuels des procédures pour l'octroi de la contribution de l'Etat à la formation aux entreprises des secteurs cités.

Mission de l'opérateur de formation

Mise en place et organisation des formations conformément au manuel de mise en œuvre de l'offre Secteurs émergents.

OBJET & OBJECTIFS DE LA PRESTATION

1. OBJET DE LA PRESTATION

L'objet de la présente mission est la réalisation d'un audit technique des Mesures pour l'Emploi de l'ANAPEC pour les exercices 2012 ; 2013 & 2014.

2. OBJECTIFS DE LA PRESTATION

La mission d'audit technique des Mesures pour l'Emploi a pour objectifs :

- D'apprécier le dispositif de contrôle interne de l'exercice en cours et de proposer des axes d'amélioration
- D'exprimer une opinion motivée sur l'efficacité, le respect et la conformité par rapport au Manuel des procédures « initiatives emploi », les manuels correspondants aux secteurs émergents, la réglementation relative à la gestion des dépenses publiques ainsi qu'au respect des règles et procédures internes.

CONSISTANCE DES ACTIONS OBJET DE LA PRESTATION

1. NATURE DES TRAVAUX À RÉALISER:

a- Dossiers engagement des Mesures pour l'Emploi :

Le prestataire réalisera l'examen des dossiers s'assurer des aspects ci-après :

- Respect des conditions d'éligibilité pour les chercheurs d'emploi, les employeurs et les opérateurs de formation ;
- Respect des délais fixés pour le dépôt des dossiers engagement des mesures ;
- Contrôle au niveau des agences des dossiers d'engagement

- Conformité et authenticité des pièces constitutives des dossiers par rapport à ce qui est demandé au niveau du Manuel des Procédures ;
- Conformité des informations déclarées dans les dossiers par les employeurs et les opérateurs de formation.
- Evaluation du temps depuis la réception du dossier à l'agence jusqu'à la fin du traitement au niveau de la division des mesures pour l'emploi ;
- Respect des critères d'examen et d'approbation des dossiers engagement;
- Evaluation des délais de réponse aux dossiers engagement ;
- Respect de la procédure de suivi des dossiers engagement ;
- Traçabilité des données d'engagement des dossiers ;
- Classement et archivage des dossiers.

b- Dossiers payés des mesures pour l'Emploi :

Le prestataire réalisera l'examen sur un échantillon représentatif de dossiers payés (échantillonnage de 30%) pour s'assurer des aspects ci-après :

- Respect des délais fixés pour le dépôt des dossiers paiement des mesures ;
- Conformité et authenticité des pièces constitutives des dossiers par rapport à ce qui est demandé au niveau du Manuel des Procédures ;
- Conformité des informations déclarées dans les dossiers par les opérateurs de formation.
- Evaluation du temps depuis la réception du dossier jusqu'à la fin du traitement au niveau de la division des mesures pour l'emploi ;
- Respect des critères d'examen et d'approbation des dossiers ;
- Respect du circuit de paiement des dossiers ;
- Conformité des pièces comptables des dossiers de paiement ;
- Respect des délais pour le règlement des remboursements ;
- Respect de la procédure de paiement des dossiers ;
- Traçabilité des données de paiement des dossiers ;
- Classement et archivage.

A cet effet, le cabinet devra apprécier si l'organisation, les moyens humains, les procédures de traitement des dossiers, les procédures de contrôle interne et les systèmes d'information de l'ANAPEC permettent d'attester la fiabilité de l'information sur les dossiers engagements et paiement des Mesures pour l'Emploi, le retard de traitement et de déceler sans retard les omissions, erreurs, fraudes ou autres.

Le cabinet peut intervenir au niveau des différentes entités de l'ANAPEC en vue de recevoir des renseignements jugés nécessaires pour l'accomplissement de la mission.

Dans le cas où le cabinet n'arriverait pas à réunir suffisamment d'éléments probants pour évaluer leur incidence sur les états de synthèse, il est tenu d'en tirer les conséquences dans son rapport.

COMITE DE PILOTAGE

Un comité de pilotage est institué à l'occasion de l'adjudication du présent appel d'offre. Les membres de ce comité sont désignés par le Directeur Général de l'ANAPEC.

Sur demande au Président du Comité Central de Contrôle des Mesures pour l'Emploi (CCCME), ce dernier désigne un membre le représentant pour siéger au sein du Comité de pilotage.

La mission du Comité de pilotage consiste au :

- Suivi de l'exécution du marché en coordination avec le chef de projet ANAPEC ;
- Suivi de la mise en œuvre de la méthodologie adoptée par le titulaire du marché ;
-
- Examen et émission d'avis sur les livrables issus de la mission.

CONCLUSION DE L'AUDIT & LIVRABLES

Le cabinet procédera à l'évaluation des risques potentiels et à la formulation des recommandations pour améliorer le dispositif du contrôle interne.

Par ailleurs, le cabinet devra signaler :

- Toute violation des dispositions légales, statutaires et réglementaires;
- Toute irrégularité, inexactitude et infraction qu'il aura découvertes lors de l'accomplissement de sa prestation.

Tout écart décelé par rapport aux dispositions préétablies donnera lieu, suivant sa gravité et son incidence:

- Soit, à l'émission d'un formulaire de constat de non-conformité et son traitement;
- Soit, à une observation.

Il sera produit en dix exemplaires et pour chaque exercice 2012, 2013 & 2014 :

- Un rapport sur l'audit technique des mesures ;
- Un rapport de synthèse.

Ces rapports sont destinés au maître d'ouvrage et au Maître d'œuvre. Ils devront être produits dans les 15 jours calendaires qui suivent la réunion de fermeture de l'audit.

Tous les rapports provisoires et définitifs seront en dix (10) exemplaires.

ANNEXES :

- **Annexe n° 1 : Modèle de l'acte d'engagement**
- **Annexe n° 2 : Modèle de la déclaration sur l'honneur**
- **Annexe n° 3 : Note sur les moyens humains et techniques**

ANNEXE 1 : ACTE D'ENGAGEMENT

A - Partie réservée à l'Administration

Appel d'offres ouvert, sur offres des prix n°24/2015 du 04/12/2015 à 15h, passé en application de l'alinéa 2 paragraphe 1 de l'article 16, paragraphe 1 de l'article 17 et l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret n°2-12-349 du 20 mars 2013 relatif aux marchés publics.

Objet du marché : la réalisation d'un audit technique des mesures pour l'emploi de l'anapec pour les trois exercices 2012, 2013 & 2014.

B - Partie réservée au concurrent

a) Pour les personnes physiques

Je (1) soussigné:(prénom, nom et qualité) agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte(1), adresse du domicile élu:a affilié à la CNSS sous le n° :(2)
Inscrit au registre du commerce de..... (Localité) sous le n°(2)..... n° de patente(2)

b) Pour les personnes morales

Je soussigné(1) (prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise) agissant au nom et pour le compte de (raison sociale et forme juridique de la société).

Au capital de :adresse du siège social de la société.....

Adresse du domicile élu..... affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)et (3)

Inscrite au registre du commerce.....(localité) sous le n°(2) et (3)

N° de patente(2) et (3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier d'appel d'offres ouvert sur offres de prix concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations:

1) remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix et un détail estimatif établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier d'appel d'offres;

2) m'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier de prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels sont les suivants:

- Montant hors TVA..... (En lettres et en chiffres)
- Taux de la TVA (En pourcentage)
- Montant de la T.V.A. : (en lettres et en chiffres)
- Montant T.V.A. comprise : (en lettres et en chiffres)

L'ANAPEC se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au Compte

(À la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la Société) à(localité) sous le numéro, sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait àle.....

(Signature et cachet du concurrent)

1. Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :

- a. Mettre : « nous, soussignés : ; nous obligeons conjointement/ou solidairement (choix la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondante) »
- b. Ajouter l'alinéa suivante : « désignons, (prénom, nom et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
- c. Préciser la ou les parties des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser pour le groupement conjoint et éventuellement pour le groupement solidaire.

2. Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à l'attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.

3. Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

Fait àle.....

(Signature et cachet du concurrent)

ANNEXE N°2 : DECLARATION SUR L'HONNEUR(*)

- Appel d'offres sur offre de prix n°24/2015, passé en application de l'alinéa 2 paragraphe 1 de l'article 16, paragraphe 1 de l'article 17 et l'alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17 du décret n°2-12-349 du 20 mars 2013 relatif aux marchés publics.

Objet du marché : la réalisation d'un audit technique des mesures pour l'emploi de l'anapec pour les trois exercices 2012, 2013 & 2014.

A - POUR LES PERSONNES PHYSIQUES

Je, soussigné: (nom, prénom et qualité)
Numéro de tél..... numéro de fax.....
Adresse électroniqueagissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,
adresse du domicile élu:
affilié à la CNSS sous le n° : (1)
inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n°(1)
n° de patente (1)
N° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR(RIB)

B - POUR LES PERSONNES MORALES

Je, soussigné(nom, prénom et qualité au sein de l'entreprise)
Numéro de tél..... numéro de fax.....
Adresse électronique
agissant au nom et pour le compte de.....(raison sociale et
forme juridique de la société) au capital de :.....
adresse du siège social de la société.....
adresse du domicile élu.....
affiliée à la CNSS sous le n°(1)
inscrite au registre du commerce..... (localité) sous le n°(1)
n° de patente.....(1)
N° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR(RIB), En vertu des pouvoirs qui me sont
conférés.

Déclare sur l'honneur :

- 1 - m'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle;
- 2 - que je remplie les conditions prévues à l'article 24 du décret n° 2.12.349 du 8 jourmada I 1434 (20 mars 2013) relatif aux marchés publics;
- 3- **Etant** en redressement judiciaire j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de mon activité (2)
- 4 - m'engager, si j'envisage de recourir à la sous-traitance :
 - à m'assurer que les sous-traitants remplissent également les conditions prévues par l'article 24 du décret n° 2.12.349 du 8 jourmada I 1434 (20 mars 2013) précité ;
 - que celle-ci ne peut dépasser 50 % du montant du marché, ni porter sur les prestations constituant le lot ou le corps d'état principal prévue dans le cahier des prescriptions spéciales, ni sur celle que le maître d'ouvrage a prévu dans ledit cahier ;
- 5- m'engager à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraudes ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché.
- 6- m'engage à ne pas faire, par moi-même ou par personne interposées, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influencer sur les différentes procédures de conclusion du présent marché.
- 7- Atteste que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêt tel que prévu à l'article 168 du 24 du décret n° 2.12.349 précité
- 8- je certifie l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.
- 8-Je reconnais avoir pris connaissance des sanctions prévues par les articles 138 et 159 du décret n° 2.12.349 précité, relatives à l'inexactitude de la déclaration sur l'honneur.
- 9- Que je remplis les conditions prévues à l'article premier de la loi n°53-00 formant charte de la petite et moyenne entreprise, promulguée par le dahir n°1-02-188 du 12 jourmada I 1423 (23 juillet 2002).

Fait àle.....

(Signature et cachet du concurrent)

(1) pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence aux documents équivalents lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine ou de provenance.

(2) à supprimer le cas échéant

(*) En cas de groupement, chacun des membres doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.

ANNEXE N°3 : NOTE SUR LES MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES
(LE MODELE EST DONNE A TITRE INDICATIF)

A/ Renseignement généraux :

1/ Présentation du concurrent

- 1-1. Nom ou raison sociale,
- 1-2. Adresse du siège sociale,
Adresse du Domicile élu,
Adresse des usines, ateliers et magasins,
- 1-3. N° du téléphone
N° du télécopieur
E-mail
- 1-4. Forme juridique
- 1-5. Date de création
- 1-6. Mode d'exploitation (Propriétaire, exploitant, Gérant, Locataire)
- 1-7. N° de Registre de commerce
Localité d'inscription
- 1-8. N° d'affiliation à la C.N.S.S
- 1-9. Personnes ayant qualité pour engager le concurrent en matière de marchés (Nom, Prénom, Fonction, Référence au statut).
- 1-10. N° du compte courant bancaire (postal ou à la trésorerie Générale).

2/ Organisation – domaine d'activité.

- 2-1 . Groupement d'appartenance
Membre du groupement
Entreprise pilote
Forme de participation
- 2-2 Référence de la société mère ⁽¹⁾
- 2-3 Représentation au Maroc ⁽²⁾(forme, dénomination).
- 2-4 Activité de l'entreprise (Profession, industrie, branche...)
- 2-5 Limites éventuelles de la zone d'action
- 2-6 Firmes, marques commerciales et produits représentés (indiquer si exclusivité de la représentation).
- 2-7 Structure de l'Entreprise (description sommaire).
- 2-8 Implantation (avec adresse des agences et représentation locales)

2/ Références financières

- 3-1. Montant du capital social
- 3-2. Montant du chiffre d'affaire pour les 3 derniers exercices
- 3-3. Références bancaires (joindre attestation de la solvabilité et de capacité financière).
- 3-4. Polices d'assurances

⁽¹⁾ S'il s'agit d'une filiale

⁽²⁾ S'il s'agit d'un concurrent non installé au Maroc

B/ Moyens humains et techniques :

1- Moyens humains :

- 1-1 . Effectif total du personnel employé
- 1-2 . Répartition par catégorie (personnel de direction, cadres supérieurs, cadres techniques, cadre de maîtrise et encadrement, ouvriers, employés...)
- 1-3 . Qualification et expérience professionnelle dans le domaine objet de l'AO
- 1-4 . Fonction exercées et postes occupés au sein de l'entreprise.

2- Moyens matériel et technique :

- 2-1 . Locaux occupé (nombre, superficie, implantation, affectation)
- 2-2 . Equipement et installation (consistance, importance, affectation, implantation...).

3- Liste des prestations exécutées :

- 3-1 . Prestations exécutées pour le secteur public.
 - 3-2 . Autres prestations exécutés dans le secteur privé.
- (Indiquer l'objet, la date et le lieu d'exécution, le montant de ces prestations ainsi que la dénomination du bénéficiaire).

C/ Autres renseignements (à faire valoir) :

Le concurrent indiquera tout autre renseignement qu'il jugera utile pour éclairer le maître d'ouvrage sur ses capacités, son expérience professionnelle et les moyens dont il dispose (période de fermeture annuelle, appareils et essais de vérification, bureau d'étude de l'entreprise....).

Fait à.....le.....

(Signature et cachet du concurrent)