

## Informations Complémentaires AO 59/2009

**Question 1.** Quel est le périmètre de la prestation. Hébergement Exploitation ? Hébergement exploitation administration (Système d'exploitation + Bases de données) ?

**Réponse 1.** Le périmètre de la prestation couvre l'hébergement des systèmes et applications de l'ANAPEC sur les serveurs du prestataire, l'administration de ces serveurs, c'est-à-dire les sauvegardes nécessaires, la sécurité, l'optimisation des ressources, des temps de réponse et des espaces disques... L'administration de l'application et de la base de données (habilitations, contrôle des journaux...) sont du rôle de l'ANAPEC.

**Question 2.** Quel est le nombre de serveurs souhaités ? 1 par application métier ? Doit-on séparer l'application et la base de données ? Y-a-t-il une gestion d'authentification centralisée ? (AD ? LDAP ?)

**Réponse 2.** Un modificatif a été apporté au CPS qui précise que le nombre de serveur sera précisé par l'ANAPEC dans l'exécution du marché. Le prestataire doit donner un engagement financier pour la location, l'hébergement et les services nécessaires pour un serveur standard du marché. La configuration précise, le rôle de chaque serveur, les systèmes qu'il hébergera seront décidés au moment de l'exécution du marché et selon les contraintes techniques imposées par les solutions que l'ANAPEC mettra en place.

**Question 3.** Y aura-t-il une synchronisation des données hébergées chez l'ANAPEC (AD...) ?

**Réponse 3.** Oui, l'ANAPEC mettra en place une solution de backup qui sera gérée avec les moyens de l'ANAPEC et son propre matériel. La synchronisation avec cette plateforme est nécessaire.

**Question 4.** L'offre doit-elle inclure les licences serveur Microsoft ? Oracle ?

**Réponse 4.** Oui, le serveur doit être équipé des logiciels de base (système d'exploitation) et bases de données conformément aux choix décidés par l'ANAPEC.

**Question 5.** Messagerie électronique actuelle : quel logiciel ? Quel espace de stockage par utilisateur ? Souhaiteriez-vous que l'Infogéreur propose sa propre solution ?

**Réponse 5.** L'hébergement de la messagerie n'est plus demandé, le modificatif du CPS le précise.

**Question 6.** Délai d'exécution du présent appel d'offre (12 mois) correspond à la durée de mise en œuvre ou à la durée de l'infogérance.

**Réponse 6.** Le délai de 12 mois correspond à la durée de l'infogérance.

**Question 7.** Quel est le volume global de stockage ?

**Réponse 7.** Comme indiqué, les serveurs doivent être standards et très récents, les disques proposés doit l'être aussi. La capacité des disques demandés est celle de la technologie du marché au moment de la commande.

**Question 8.** Pourrait-on proposer une architecture de serveur virtualisée ?

**Réponse 8.** Dans le cadre de l'actuel marché, il n'est pas demandé de virtualiser les serveurs.

**Question 9.** Quelles sont les configurations matérielles des machines cibles ?

**Réponse 9.** Ce sont des configurations standards du marché. La description des serveurs actuels vous a été donnée justement pour avoir un repère.

**Question 10.** Quelle est la bande passante demandée (public & Administration)

**Réponse 10.** Le prestataire doit en faire son affaire, il doit respecter les exigences en termes de temps de réponse précisé dans le CPS et mobiliser les moyens appropriés, notamment la bande passante nécessaire.

**Question 11.** Les applications hébergées sur Solaris peuvent elles être migrées sous Linux Redhat Entreprise ou Windows ?

**Réponse 11.** Les applications que l'ANAPEC souhaite faire héberger par les moyens demandés dans ce CPS sont construites dans un environnement technologiques Windows Serveur et Oracle. Les applications actuelles sont en cours de refonte tel qu'il a été précisé dans le CPS.

**Question 12.** Les applications hébergées sur Debian peuvent elles être migrées sous Linux Redhat Entreprise ou Windows ?

**Réponse 12.** Les applications que l'ANAPEC souhaite faire héberger par les moyens demandés dans ce CPS sont construites dans un environnement technologiques Windows Serveur et Oracle. Les applications actuelles sont en cours de refonte tel qu'il a été précisé dans le CPS.